

# BẢN TÓM TẮT ĐƠN GIẢN CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH CHĂM SÓC SỨC KHỎE

## Tổng quan

Cân nhắc sứ mệnh cải thiện sức khỏe cộng đồng, đặc biệt chú trọng đến người nghèo và những người ít được tiếp cận dịch vụ, cùng với tinh thần của thánh chức chữa lành của Jesus, Bon Secours Mercy Health cam kết cung cấp hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân của mình. Đây là bản tóm tắt Chính sách hỗ trợ tài chính chăm sóc sức khỏe (HFA) của Bon Secours Mercy Health.

## Tính Khả Dụng của Hỗ Trợ Tài Chính

Tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính được xác định theo khả năng thanh toán của bệnh nhân hoặc người bảo lãnh sau khi sử dụng tất cả các nguồn lực sẵn có và sau khi đánh giá tất cả các chương trình hỗ trợ sẵn có. Hỗ trợ tài chính được cung cấp cho trường hợp khẩn cấp và dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác do các bệnh viện Bon Secours Mercy Health (và một số nhà cung cấp dịch vụ khác) cung cấp cho những bệnh nhân không có bảo hiểm và được bảo hiểm thấp, sống tại các cộng đồng mà bệnh viện của Bon Secours Mercy Health phục vụ, và có thu nhập gia đình không vượt quá bốn lần so với Mức chuẩn nghèo liên bang (FPG).

## Yêu Cầu về Tính Đủ Điều Kiện

Hỗ trợ tài chính thường được xác định bằng một thang đối chiếu tổng thu nhập hộ gia đình dựa trên FPG. Các cá nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính sách của chúng tôi với mức thu nhập từ 200% FPG trở xuống sẽ nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí. Các cá nhân có mức thu nhập từ 201% đến 300% FPG, và 301% đến 400% FPG sẽ nhận dịch vụ chăm sóc giảm giá tương ứng dựa trên thang đối chiếu, như được quy định trong Chính sách. Giảm giá tỷ lệ phần trăm cụ thể cho mức 201%-300% FPG, và 301% đến 400% FPG, các mức thu nhập được cập nhật hàng năm đối với mỗi thị trường tương xứng với những thay đổi trong bản tổng phí.

Những người đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách HFA sẽ không bị tính phí dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác nhiều hơn số tiền được tính hóa đơn cho những cá nhân có khoản đài thọ bảo hiểm chăm sóc như vậy. Nếu một cá nhân có sẵn khoản đài thọ bảo hiểm hoặc tài sản đủ để thanh toán cho dịch vụ chăm sóc, cá nhân này sẽ được xem là không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Đối với những bệnh nhân không được bảo hiểm mà không đủ tiêu chuẩn nhận bất cứ giảm giá hỗ trợ tài chính nào được mô tả trong chính sách HFA, Bon Secours Mercy Health sẽ gia hạn một khoản giảm giá tự động (tự thanh toán) cho các hóa đơn bệnh viện của họ. Vui lòng tham khảo Chính Sách HFA đầy đủ để được giải thích toàn bộ.

## Giới thiệu về quy trình đăng ký

Quy trình đăng ký nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách HFA bao gồm những bước sau:

- Hoàn tất Đơn Đăng Ký HFA và đính kèm các tài liệu hỗ trợ cần thiết.
  - Chúng tôi xem xét thu nhập và quy mô gia đình của quý vị để xác định mức hỗ trợ phù hợp với quý vị. Chúng tôi sử dụng một thang đối chiếu dựa trên FPG được nêu ở trên.
  - Chúng tôi yêu cầu quý vị trước tiên phải tìm hiểu về tính đủ điều kiện hưởng một số loại quyền lợi bảo hiểm sẽ đài thọ dịch vụ chăm sóc của quý vị (tức là thù lao người lao động, bảo hiểm ô tô, v.v.) Chúng tôi có thể giúp hướng quý vị tới những nguồn lực phù hợp.
- Chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị để thông báo liệu quý vị có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách HFA của chúng tôi hay không.
- Chúng tôi có thể giúp quý vị bố trí một kế hoạch thanh toán cho bất kỳ khoản phí còn lại nào không được đài thọ theo Chính Sách HFA của chúng tôi.
  - Kế hoạch thanh toán sẽ cân nhắc tình hình tài chính của quý vị để đặt ra khoản thanh toán mà quý vị có thể xoay sở.

## Nơi Lấy Thông Tin

Quý vị có thể lấy một bản sao Chính Sách HFA và Đơn Đăng Ký HFA của chúng tôi, cũng như thông tin về quy trình đăng ký hỗ trợ tài chính: (i) bằng cách truy cập trang web của chúng tôi tại [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.mercy.com/financial-assistance](http://www.mercy.com/financial-assistance), và [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com), (ii) liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Tài Chính Bệnh Nhân của Bon Secours Mercy Health qua điện thoại 1-855-732-0138, (iii) gửi yêu cầu qua đường bưu điện tới Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính Mercy Health Public, PO Box 631774, Cincinnati, OH 45263-1774, hoặc (iv) liên hệ trực tiếp với tư vấn viên tài chính của chúng tôi tại bất kỳ địa điểm bệnh viện nào của chúng tôi (xem toàn bộ Chính Sách HFA để biết toàn bộ danh sách cơ sở và địa điểm).

Chúng tôi hỗ trợ tất cả hầu hết những người có trình độ thông thạo tiếng Anh bị hạn chế được Bon Secours Mercy Health phục vụ bằng việc dịch các bản sao Chính Sách HFA, Đơn Đăng Ký, và Bản Tóm Tắt này sang ngôn ngữ chính của những người đó. Chúng tôi cũng có thể chọn trang bị hỗ trợ dịch thuật, hướng dẫn dịch thuật, hoặc cung cấp hỗ trợ thông qua việc sử dụng các thông dịch viên song ngữ có trình độ.