

政策名稱：	帳單與收款政策
政策編號：	503
部門：	財務
職能領域：	財務
批准人員：	Bon Secours Mercy Health, Inc. 董事會
生效日期：	2026 年 3 月 1 日
版本：	7.0
政策狀態：	已批准

I. 政策 (高概念)

根據美國國內稅收法 (IRS) 法規第 501(r) 節，BSMH 致力於向患者和擔保人提供與所提供服務帳單和收款相關的教育。在做出合理努力以確定個人是否符合醫療保健財務協助 (HFA) 政策規定的醫療援助資格之前，BSMH 不會對個人進行任何特殊的收款行動（定義見本文）來獲得照護款項。

II. 目的 (三個關鍵訊息)

Bon Secours Mercy Health 的使命是改善社區的健康，特別關注貧窮羣體和未得到充分服務的族羣，而且其秉承了耶穌的醫治精神，致力於向患者和擔保人提供與所提供服務帳單和收款相關的教育。不論種族、年齡、性別、族裔背景、國籍、公民身份、第一語言、宗教、教育、就業或學生身份、性情、關係、保險範圍、社區地位或任何其他歧視性差別因素如何，我們都會持續追討帳款。為此，BSMH 不會在做出合理努力以確定某個人是否符合 HFA 政策規定的醫療援助資格之前，對其進行任何特殊的收款行動（定義見本文）來獲得照護款項。

將給予每位擔保人合理的時間並進行溝通，以使其知悉並瞭解其經濟責任。擔保人將對實際提供的服務承擔經濟責任，並已妥善記錄。BSMH 代表和/或其指定人員將在患者出院前廣泛公開 HFA 政策，包括提供該政策的淺白用語摘要副本。瞭解每位擔保人的保險承保範圍是擔保人的責任。透過擔保人的保險承保範圍和福祉設計來規定保險範圍內的任何自付責任。BSMH 根據擔保人和保險公司對福祉和其他資訊的解釋來進行資格認定、索賠裁決和患者責任判定。

III. 適用範圍 (政策適用族羣)

本帳單與收款政策適用於以下 BSMH 醫療保健機構。帳單與收款政策適用於美國（「USA」）的 BSMH 醫療保健機構，不包括美國以外的任何醫院：

Cincinnati

- Mercy Health - Anderson Hospital
- Mercy Health - Clermont Hospital
- Mercy Health - Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital - Mercy Health

政策名稱：	帳單與收款
版本：	7.0

最後審查日期：	2026 年 1 月 23 日
最後修改日期：	2026 年 1 月 23 日

頁碼：	1
初版日期：	2019 年 12 月 2 日

- Mercy Health - West Hospital
- Mercy Health - Kings Mills Hospital

Kentucky

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital

Lima

- Mercy Health - St. Rita's Medical Center

Lorain

- Mercy Health - Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital

Springfield

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health - Urbana Hospital

Toledo

- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health – Perrysburg Hospital
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital

Youngstown

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital

Richmond

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary's Hospital

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital

Hampton Roads

- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Harbour View Medical Center

South Carolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

Southern Virginia

- Bon Secours - Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours - Southside Medical Center
- Bon Secours - Southampton Medical Center

IV. 政策詳情 (支援要點)

政策：

醫院服務的結算單將按遞增計費週期寄送給患者/擔保人。如果患者沒有保險，也就是自費患者，則將在提供服務後寄送結算單。在大多數情況下，當患者有保險公司承保時，將在提供服務、提交理賠申請且保險公司已裁定理賠申請後寄送結算單。在某些情況下，例如，當患者需要提供額外資訊而導致索賠裁定停止時，將在索賠處理之前向患者和/或擔保人寄送結算單。

BSMH 代表和/或其指定人員可能會在結算單的賬單週期內嘗試聯絡患者/擔保人（透過電話、郵件或電子郵件），以催收款項。收款活動記錄於患者帳戶上。

結算週期：

結算週期將從向患者寄送第一份結算單（寄送日期）開始計算，並包括以下內容：

- 後續結算單將以 **30** 天為增量寄送給患者/擔保人，以在結算過程中導出：
 - 第 **1** 次 – 第一次請款日期
 - 第 **2** 次 – **30** 天後
 - 第 **3** 次 – **60** 天後
 - 第 **4** 次 – 如未足額支付或未收到 **HFA** 申請，則於 **90** 天後向收款機構提交通知
 - 第 **5** 次 – **120** 天後 – 根據本政策的規定，向收款機構提交資料（收款時寄送的信函）。
 - 根據本政策的規定，可使用第二級或第三級收款機構。

政策名稱：帳單與收款
版本：7.0

最後審查日期：2026 年 1 月 23 日
最後修改日期：2026 年 1 月 23 日

頁碼：3
初版日期：2019 年 12 月 2 日

異常收款活動 (ECA)：

出於本政策目的和如本文件定義章節定義，ECA 包括法律/司法行動和信貸報告活動。

- 法律/司法行動 - BSMH 禁止法律和司法 ECA，包括但不限於：
 - 對個人設定留置權
 - 取消個人不動產贖回權
 - 扣押或凍結個人的銀行帳戶或個人財產
 - 對個人提起民事訴訟
 - 導致逮捕、簽發扣押令或類似的司法程序
 - 扣留個人的薪資或其他收入

BSMH 不會執行上述法律或司法 ECA 或批准任何供應商代表其執行這類行動。

- 信貸報告活動 - BSMH 可能定期向信貸局報告賬戶，前提是：
 - 已盡合理努力以決定個人是否有資格獲得 HFA 政策下和以下規定的協助，和
 - 已符合所有適用監管和政策要求。
- 醫療必要的照護 - 符合適用法律和 BSMH 政策：
 - BSMH 不會因個人未支付 HFA 政策所涵蓋之先前所提供照護的一個或多個帳單而推遲、否決提供醫療必要照護、或要求在之前付款。

努力確認 HFA 資格：

- BSMH 將允許患者在 240 天內（如本文所定義）提交完整的 HFA 申請。
- BSMH 不會在做出合理努力以確定患者是否符合 HFA 政策的資格之前，對患者或擔保人進行 ECA。具體而言：
 - BSMH 將在開始任何 ECA 以獲得醫療款項之前將此處所述的 HFA 政策告知個人，並將在至少 120 天內（從寄送該照護的第一份出院後請款結算單算起）避免開始此類 ECA。
 - 若 BSMH 打算開始 ECA，則在首次開始一項或多項 ECA 前至少 30 天應進行以下行動：
 - BSMH 將書面通知患者，符合條件的個人可獲得財務協助，確定該機構（或其他授權方）打算開始以獲得照護款項的 ECA，並說明開始此類 ECA 的截止日期（不早於提供書面通知之日起 30 天）；
 - 上述通知將包括 HFA 政策的淺白用語摘要；
 - BSMH 將做出合理努力向患者口頭告知 HFA 政策以及個人如何通過申請流程獲得援助。
 - 如果 BSMH 在開始一項或多項 ECA 之前彙整某個人的多次照護事件的未結帳單，則在為該彙整中包含的最近照護事件提供首次出院後結算單後的 120 天內，將不會開始 ECA。

受理 HFA 申請：

- 如果個人在申請期間提交的 HFA 申請不完整，BSMH 將：

政策名稱：帳單與收款
版本：7.0

最後審查日期：2026 年 1 月 23 日
最後修改日期：2026 年 1 月 23 日

頁碼：4
初版日期：2019 年 12 月 2 日

- 暫停任何 **ECA** 來獲取照護款項；以及
- 向個人提供書面通知，說明 **HFA** 政策或 **HFA** 申請表要求的額外資訊和/或文檔（必須提交才能完成申請，而且包含本政策結尾處列出的 **BSMH** 聯絡資訊）。
- 如果個人在申請期間提交了完整的 **HFA** 申請，**BSMH** 將：
 - 暫停任何 **ECA** 來獲取照護款項；
 - 針對個人是否符合 **HFA** 照護條件進行資格認定，並以書面形式通知個人資格認定結果（如適用，包括個人可獲得的援助）以及該認定的依據。
 - 如果確定個人符合 **HFA** 照護條件，**BSMH** 將：
 - 如果確定個人有資格獲得免費照護之外的協助，則向其提供：
 - 結算單，載明符合 **HFA** 資格之個人所欠的照護金額
 - 如何確定該金額以及
 - 說明或描述個人如何獲得照護一般賬單金額（**AGB**）的相關資訊；或
 - 說明或描述個人如何根據 **HFA** 申請更多援助。
 - 如果個人為照護支付的任何金額（無論是給 **BSMH**，還是 **BSMH** 轉售個人照護債務的任何其他方）超過了符合 **HFA** 資格之個人的應付金額，則將超出的金額退還給個人，除非超出的金額低於 5 美元（或《國內稅收公報》上公佈之其他金額）。
 - 採取一切合理可行的措施來撤銷為獲得照護款項而對個人採取的任何 **ECA**（債務出售除外）。
- 當未提交 **HFA** 申請時，除非且直到 **BSMH** 在申請期間收到 **HFA** 申請，否則 **BSMH** 在依據本文所述將 **HFA** 通知個人後，可能開始 **ECA** 以獲取照護款項（如適用）。

其他條款：

- **反濫用規則** – **BSMH** 不會根據 **BSMH** 有理由認為不可靠或不正確的諮詢或在脅迫或使用強制手段的情況下獲得的個人資訊，來判定個人不符合 **HFA** 資格。
- **確定 Medicaid 資格** – 對於 **BSMH** 認為可能符合 **Medicaid** 資格之個人，在收到其完整的 **HFA** 申請後，如果 **BSMH** 將該個人是否符合 **HFA** 照護資格的認定推遲到該個人完成並提交 **Medicaid** 申請且已確定該個人符合 **Medicaid** 資格之後，則 **BSMH** 已做出合理努力來確定其符合 **HFA** 資格。
- **不放棄 HFA 申請** – 個人簽署放棄函（例如個人不希望根據 **HFA** 政策申請援助或接收此處所述通知的已簽署聲明）本身將並不表示該個人不符合 **HFA** 資格。
- **確定 HFA 資格的最終決定權** – **BSMH** 患者財務服務部擁有確定 **BSMH** 已做出合理努力以確定某個人是否符合 **HFA** 資格且因此可能對其開始 **ECA** 的最終決定權
- **與其他方的協議** – 如果 **BSMH** 將個人的照護相關債務出售或轉給另一方，**BSMH** 將與該方簽署具有法律約束力的書面協議，其經過合理設計，旨在確保在做出合理努力以確定某個人是否符合 **HFA** 資格之前，不會採取任何 **ECA** 來獲取照護款項。

- **以電子方式提供文件** – BSMH 可以透過電子方式（例如電子郵件）向任何表示願意接收書面通知或通訊的個人提供本政策所述的任何書面通知或通信。

V. 定義

- **AGB** – 係指向有保險個人收取的急診或其他必要醫療照護的一般費用。
- **申請期間** – 係指 BSMH 必須接受並處理個人提交的 HFA 財務協助申請以做出合理努力來確定某個人是否符合其政策規定之財務協助資格的期間。申請期間從提供照護之日開始，到提供該照護的第一份出院後請款結算單後第 240 天或 BSMH 向個人提供書面通知（說明了開始 ECA 的截止日期）後至少 30 天（以較晚者為準）為止。
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health
- **BSMH 醫療機構** – Bon Secours Mercy Health 醫院
- **ECA** – ECA 係指醫院設施為獲取醫院設施財務協助政策所涵蓋之護理賬單的款項而針對個人所採取的行動，涉及向消費者信用報告機構或信用機構報告個人信用不良資訊，要求在提供醫療所需照護或因未付款而拒絕照護之前付款，或需要法律或司法程序的行動。法律或司法行動包括但不限於對個人設定留置權、取消個人不動產贖回權、扣押或凍結個人的銀行帳戶或個人財產、對個人提起民事訴訟、逮捕或簽發扣押令以及扣留個人的薪資或其他收入。
- **HFA** - 醫療保健財務協助
- **HFA 政策** – BSMH 醫療保健財務協助政策。
- **符合 HFA 資格之個人** – 根據 HFA 政策，符合財務協助資格的個人（無論該個人是否已根據 HFA 政策申請援助）。

VI. 附件

附件 1 – BSMH 聯絡資訊章節

VII. 相關政策

BSMH 為不符合 HFA 政策所述財務協助資格的無保險或保險不足患者提供了其他選項。如需進一步資訊，請參閱下列 BSMH 政策：

政策名稱：帳單與收款
版本：7.0

最後審查日期：2026 年 1 月 23 日
最後修改日期：2026 年 1 月 23 日

頁碼：6
初版日期：2019 年 12 月 2 日

- **BSMH 醫療保健財務協助政策**
- **BSMH 無保險/自費折扣政策**

對於 **BSMH Medical Group** 執業地點和緊急照護機構，**BSMH** 設有獨立的醫療保健財務協助以及賬單與收款政策。如需進一步資訊，請參閱下列政策：

- **BSMH Medical Group 醫療保健財務協助**
- **BSMH Medical Group 帳單與收款政策**
- **BSMH 緊急照護醫療保健財務協助政策**
- **BSMH 緊急照護賬單與收款政策**

政策名稱：帳單與收款
版本：7.0

最後審查日期：2026 年 1 月 23 日
最後修改日期：2026 年 1 月 23 日

頁碼：7
初版日期：2019 年 12 月 2 日

VIII. 版本控制

版本	日期	說明	撰寫人
1.0	2019 年 11 月 25 日	帳單與收款政策	財務/Travis Crum
2.0	2021 年 2 月 18 日	帳單與收款政策	財務/Travis Crum
3.0	2022 年 2 月 17 日	帳單與收款政策	財務/Travis Crum
4.0	2023 年 1 月 24 日	帳單與收款政策	財務/Travis Crum
5.0	2024 年 1 月 22 日	帳單與收款政策	財務/Travis Crum
6.0	2025 年 1 月 24 日	帳單與收款政策	財務/Travis Crum
7.0	2026 年 1 月 23 日	帳單與收款政策	財務/Travis Crum

聯絡資訊：

如需更多資訊，請聯絡 BSMH 的 **Mercy Health** 醫院，聯絡方式如下：

網站	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
電話	1-855-732-0138	
郵寄	Mercy Health Public Benefits Dept PO Box 631774 Cincinnati, OH 45263-1774	
當面	Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 部門：財務諮詢 Mercy Health - Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 部門：財務諮詢 Mercy Health - Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 部門：財務諮詢 The Jewish Hospital - Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 部門：財務諮詢 Mercy Health - West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 部門：財務諮詢 Mercy Health - Kings Mills Hospital 5440 Kings Island Drive Mason, Ohio 45040 部門：財務諮詢 Mercy Health - Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (位於 West North St) Springfield, Ohio, 45504 部門：財務諮詢 Mercy Health - Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 部門：財務諮詢 Mercy Health - St. Rita's Medical Center 730 W. Market St.	Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 部門：財務諮詢 Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 部門：財務諮詢 Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 部門：財務諮詢 Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 部門：財務諮詢 Mercy Health - Perrysburg Hospital 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 部門：財務諮詢 Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 部門：財務諮詢 Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 部門：財務諮詢 Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 部門：財務諮詢 Mercy Health - Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053

政策名稱：帳單與收款
版本：7.0

最後審查日期：2026 年 1 月 23 日
最後修改日期：2026 年 1 月 23 日

頁碼：9
初版日期：2019 年 12 月 2 日

	Lima, OH 45801 部門：財務諮詢 Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 部門：財務諮詢 Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 部門：財務諮詢 Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 部門：財務諮詢 Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 部門：財務諮詢	部門：財務諮詢 Mercy Health - Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 部門：財務諮詢
--	---	--

資訊：

 如需更多資訊，請聯絡 BSMH 的 **Bon Secours 醫院**，聯絡方式如下：

網站	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
電話	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
郵寄	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
當面	Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 部門：財務諮詢 Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 部門：財務諮詢 Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 部門：財務諮詢 Bon Secours St. Mary's Hospital 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 部門：財務諮詢 Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482	Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 部門：財務諮詢 Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 部門：財務諮詢 Bon Secours Harbour View Medical Center (將在 2025 年 5 月開業) 1020 Bon Secours Drive Suffolk, VA 23435 部門：財務諮詢 St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 部門：財務諮詢 St. Francis Eastside

 政策名稱：帳單與收款
 版本：7.0

 最後審查日期：2026 年 1 月 23 日
 最後修改日期：2026 年 1 月 23 日

 頁碼：10
 初版日期：2019 年 12 月 2 日

	部門：財務諮詢 Bon Secours – Southside Medical Center 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 部門：財務諮詢 Bon Secours - Southern Virginia Medical Center 727 N Main Street Emporia, VA 23847 部門：財務諮詢 Bon Secours Southampton Memorial Hospital 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851 部門：財務諮詢	125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 部門：財務諮詢 St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 部門：財務諮詢
--	---	---

政策名稱：帳單與收款
版本：7.0

最後審查日期：2026 年 1 月 23 日
最後修改日期：2026 年 1 月 23 日

頁碼：11
初版日期：2019 年 12 月 2 日