નીતિનું નામ:	બિલિંગ્સ અને સંગ્રહ નીતિ
નીતિ નંબર:	503
વિભાગ:	નાણાકીય
કાર્યાત્મક ક્ષેત્ર:	નાણાકીય
દ્વારા મંજૂર:	બોન સિક્યોર્સ મર્સી હેલ્થ, ઇન્ક.(Bon Secours Mercy Health, Inc.) બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ
અસરકારક તારીખ:	1/3/2026
સંસ્કરણ:	7.0
નીતિ સ્થિતિ:	મંજૂર કરેલ

I. નીતિ (ઉચ્ચ ધારણા)

IRS સંહિતા વિભાગ 501(r) દ્વારા પ્રસ્થાપિત મુજબ, BSMH એ દર્દીઓ અને બાંયધરી આપનારાઓને શિક્ષણ આપવા માટે પ્રતિબધ્ધ છે કારણ કે તે આપવામાં આવતી સેવાઓ માટે બિલિંગ અને ચૂકવણીના સંગ્રહ સાથે સંબંધિત છે. HFA નીતિ હેઠળ વ્યક્તિ સંભાળ માટે સહાય માટે પાત્ર છે અથવા નહીં તે નિર્ધારિત કરવા માટે વાજબી પ્રયાસો કરવામાં આવે તે પહેલાં BSMH સંભાળ માટે ચૂકવણી મેળવવા માટે વ્યક્તિ સામે કોઈપણ અસાધારણ સંગ્રહ ક્રિયાઓમાં (અહીં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) સામેલ થશે નહીં.

II. હેતુ (ત્રણ મુખ્ય સંદેશાઓ)

તેના સમુદાયોના સ્વાસ્થ્યને સુધારવાના તેના મિશનના ધ્યેયમાં, ગરીબો અને ઓછી સેવા મેળવતા પર વિશેષ ભાર મૂકવાની સાથે, અને જીસસના હીલિંગ મંત્રાલયની ભાવનામાં, બોન સિક્યોર્સ મર્સી હેલ્થ (Bon Secours Mercy Health) દર્દીઓ અને બાંયધરી આપનારાઓને શિક્ષણ આપવા માટે પ્રતિબધ્ધ છે કારણ કે તે આપવામાં આવતી સેવાઓ માટે બિલિંગ અને ચૂકવણીના સંગ્રહ સાથે સંબંધિત છે. જાતિ, ઉંમર, લિંગ, વંશીય પૃષ્ઠભૂમિ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, નાગરિકતા, પ્રાથમિક ભાષા, ધર્મ, શિક્ષણ, રોજગાર અથવા વિદ્યાર્થીની સ્થિતિ, સ્વભાવ, સંબંધ, વીમા કવરેજ, સમુદાયની સ્થિતિ અથવા અન્ય કોઈપણ ભેદભાવપૂર્ણ ભિન્ન પરિબળને ધ્યાનમાં લીધા વિના, એકાઉન્ટ્સ પર ચૂકવણી સતત કરવામાં આવશે. તે માટે, HFA નીતિ હેઠળ વ્યક્તિ સંભાળ માટે સહાય માટે પાત્ર છે અથવા નહીં તે નિર્ધારિત કરવા માટે વાજબી પ્રયાસો કરવામાં આવે તે પહેલાં BSMH સંભાળ માટે ચૂકવણી મેળવવા માટે વ્યક્તિ સામે કોઈપણ અસાધારણ સંગ્રહ ક્રિયાઓમાં (અહીં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) સામેલ થશે નહીં.

દરેક બાંયધરી આપનારને તેમની નાણાકીય જવાબદારીથી વાકેફ રહેવા અને સમજવા માટે વાજબી સમય આપવામાં આવશે અને સંચાર કરવામાં આવશે. વાસ્તવમાં પૂરી પાડવામાં આવેલ અને પર્યાપ્ત રીતે દસ્તાવેજીકૃત થયેલ સેવાઓ માટે બાંયધરી આપનારને નાણાકીય રીતે જવાબદાર ગણવામાં આવશે. BSMH ના પ્રતિનિધિઓ

અને/અથવા તેના હોદ્દેદાર અન્ય બાબતોની સાથે, દર્દીને રજા આપતા પહેલા નીતિની સાદી ભાષાના સારાંશની એક નકલ ઓફર કરીને HFA નીતિનો વ્યાપકપણે પ્રચાર કરશે. દરેક બાંયધરી આપનારના વીમા કવરેજને સમજવું એ બાંયધરી આપનારની જવાબદારી છે. વીમા કવરેજ માટે ગૌણ સ્વ-ચૂકવણી જવાબદારી બાંયધરી આપનારના વીમા કવરેજ અને લાભ ડિઝાઇન દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે. BSMH પાત્રતા, દાવાના નિર્ણય અને દર્દીની જવાબદારીના નિર્ધારણ માટે બાહેંધરી આપનાર અને વીમા વાહક પાસેથી લાભો અને અન્ય માહિતીના સ્પષ્ટિકરણ પર આધાર રાખે છે.

III. અવકાશ (વસ્તી જેના પર નીતિ લાગુ થાય છે)

આ બિલિંગ અને સંગ્રહ નીતિ નીચેની BSMH આરોગ્ય સંભાળ સુવિધાઓને લાગુ પડે છે. બિલિંગ અને સંગ્રહ નીતિ યુનાઇટેડ સ્ટેટ્સ ઑફ અમેરિકા ("USA") માં BSMH આરોગ્ય સંભાળ સુવિધાને લાગુ પડે છે અને તેમાં USA ની બહાર સ્થિત કોઈપણ હોસ્પિટલોનો સમાવેશ થતો નથી:

Cincinnati

- મર્સી હેલ્થ - એન્ડરસન હોસ્પિટલ (Mercy Health – Anderson Hospital)
- મર્સી હેલ્થ - ક્લેરમોન્ટ હોસ્પિટલ (Mercy Health – Clermont Hospital)
- મર્સી હેલ્થ - ફેરફિલ્ડ હોસ્પિટલ (Mercy Health – Fairfield Hospital)
- જ્યુઈશ હોસ્પિટલ - મર્સી હેલ્થ (The Jewish Hospital – Mercy Health)
- મર્સી હેલ્થ - વેસ્ટ હોસ્પિટલ (Mercy Health – West Hospital)
- મર્સી હેલ્થ - કિંગ્સ મિલ્સ હોસ્પિટલ

કેન્ટુકી

- મર્સી હેલ્થ - લોર્ડેસ હોસ્પિટલ (Mercy Health - Lourdes Hospital)
- મર્સી હેલ્થ - માર્કમ એન્ડ વોલેસ હોસ્પિટલ (Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital)

લિમા

- મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ રીટાનું મેડિકલ સેન્ટર (Mercy Health - St. Rita's Medical Center)

લોરેન

- મર્સી હેલ્થ - લોરેન હોસ્પિટલ (Mercy Health – Lorain Hospital)

- મર્સી હેલ્થ - એલન હોસ્પિટલ (Mercy Health - Allen Hospital)

સ્પ્રિંગફીલ્ડ

- મર્સી હેલ્થ - સ્પ્રિંગફીલ્ડ રિજનલ મેડિકલ સેન્ટર (Mercy Health - Springfield Regional Medical Center)
- મર્સી હેલ્થ – અર્બના હોસ્પિટલ (Mercy Health – Urbana Hospital)

ટોલેડો

- મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ વિન્સેન્ટ મેડિકલ સેન્ટર (Mercy Health - St. Vincent Medical Center)
- મર્સી હેલ્થ - પેરીસબર્ગ હોસ્પિટલ (Mercy Health – Perrysburg Hospital)
- મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ ચાર્લ્સ હોસ્પિટલ (Mercy Health - St. Charles Hospital)
- મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ એની હોસ્પિટલ (Mercy Health - St. Anne Hospital)
- મર્સી હેલ્થ - ડિફેન્સ હોસ્પિટલ (Mercy Health - Defiance Hospital)
- મર્સી હેલ્થ - ટિફિન હોસ્પિટલ (Mercy Health - Tiffin Hospital)
- મર્સી હેલ્થ - વિલાર્ડ હોસ્પિટલ (Mercy Health - Willard Hospital)

યંગસ્ટાઉન

- મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ એલિઝાબેથ યંગસ્ટાઉન હોસ્પિટલ (Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ એલિઝાબેથ બોર્ડમેન હોસ્પિટલ (Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital)
- મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ જોસેફ વોરેન હોસ્પિટલ (Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital)

રિચમોન્ડ

- બોન સિક્યોર્સ - સેન્ટ ફ્રાન્સિસ મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours - St. Francis Medical Center)
- બોન સિક્યોર્સ - રિચમન્ડ કોમ્યુનિટી હોસ્પિટલ (Bon Secours – Richmond Community Hospital)
- બોન સિક્યોર્સ - મેમોરિયલ રિજનલ મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours - Memorial Regional Medical Center)
- બોન સિક્યોર્સ - સેન્ટ મેરી હોસ્પિટલ (Bon Secours - St. Mary's Hospital)

રપ્પહાનોક

- રપ્પહાનોક જનરલ હોસ્પિટલ (Rappahannock General Hospital)

હેમ્પટન રોડ્સ

- બોન સિક્યોર્સ મેરી ઇમેક્યુલેટ હોસ્પિટલ (Bon Secours Mary Immaculate Hospital)
- બોન સિક્યોર્સ મેરીવ્યુ મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours Maryview Medical Center)
- બોન સેકોર્સ હાર્બર વ્યુ મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours Harbour View Medical Center)

દક્ષિણ કેરોલિના

- સેન્ટ ફ્રાન્સિસ ડાઉનટાઉન (St. Francis Downtown)
- સેન્ટ ફ્રાન્સિસ ઇસ્ટસાઇડ (St. Francis Eastside)
- સેન્ટ ફ્રાન્સિસ મિલેનિયમ (St. Francis Millennium)

દક્ષિણ વર્જિનિયા

- બોન સેકોર્સ - સધર્ન વર્જિનિયા મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours - Southern Virginia Medical Center)
- બોન સેકોર્સ - સાઉથસાઇડ મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours - Southside Medical Center)
- બોન સિક્યોર્સ - સાઉધમ્પ્ટન મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours - Southampton Medical Center)

IV. નીતિ વિગતો (સહાયક મુદ્દાઓ)

<u>નીતિ:</u>

હોસ્પિટલ સેવાઓનું સ્ટેટમેન્ટ દર્દી/બાંયધરી આપનારને વૃદ્ધિશીલ બિલિંગ ચક્રમાં મોકલવામાં આવે છે. એવા કિસ્સામાં જ્યારે દર્દી પાસે કોઇ વીમા કવરેજ ન હોય, એટલે કે સ્વ-ચૂકવણીનો દર્દી હોય, ત્યારે સ્ટેટમેન્ટ સેવાઓ પ્રદાન કર્યા પછી મોકલવામાં આવે છે. મોટા ભાગના કિસ્સાઓમાં જ્યારે દર્દીઓ પાસે વીમા વાહક દ્વારા મળતું કવરેજ હોય છે, ત્યારે સ્ટેટમેન્ટ સેવાઓ પ્રદાન કર્યા પછી મોકલવામાં આવે છે, દાવો સબમિટ કરવામાં આવે છે અને વીમા વાહક દ્વારા દાવા અંગે નિર્ણય લેવામાં આવે છે. કેટલાક એવા કિસ્સાઓ હોય છે, ઉદાહરણ તરીકે, જ્યારે દર્દીને વધારાની માહિતી પ્રદાન કરવાની જરૂર હોવાને કારણે દાવાના નિર્ણયને રોકવામાં આવે છે, ત્યારે દાવાની પ્રક્રિયા પહેલા દર્દી અને/અથવા બાંયધરી આપનારને સ્ટેટમેન્ટ મોકલવામાં આવશે.

BSMH ના પ્રતિનિધિઓ અને/અથવા તેમના દ્વારા નિયુક્ત કરેલ સંગ્રહને આગળ વધારવા માટે સ્ટેટમેન્ટ બિલિંગ ચક્ર દરમિયાન દર્દી/બાંયધરી આપનાર (ટેલિફોન, મેઇલ અથવા ઈમેલ દ્વારા)નો સંપર્ક કરવાનો પ્રયાસ કરી શકે છે. સંગ્રહના પ્રયાસો દર્દીના એકાઉન્ટ પર દસ્તાવેજીકૃત કરવામાં આવે છે.

<u>સ્ટેટમેન્ટ ચક્ર:</u>

સ્ટેટમેન્ટ ચક્ર દર્દીને મોકલવામાં આવેલ પ્રથમ સ્ટેટમેન્ટ (મોકલેલ તારીખ) પરથી માપવામાં આવશે અને તેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- સ્ટેટમેન્ટ પ્રક્રિયામાં મેળવવા માટે દર્દી/બાંયધરી આપનારને 30 દિવસની વૃદ્ધિમાં મોકલવામાં આવેલ અનુગામી સ્ટેટમેન્ટ:
    - 1st – પ્રથમ બિલિંગની તારીખ
    - 2nd – પછી 30 દિવસ
    - 3rd – પછી 60 દિવસ
    - 4th – પછી 90 દિવસ અને સંગ્રહ એજન્સીને સબમિટ કરવાની સૂચના જો રકમની ચૂકવણી કરવામાં ન આવે અથવા HFA અરજી પ્રાપ્ત ન થાય તો
    - 5th – પછી 120 દિવસ – આ નીતિની જોગવાઈઓને આધિન સંગ્રહ એજન્સીને સબમિશન (સંગ્રહો તરફથી મોકલવામાં આવેલ પત્ર).
    - આ નીતિની જોગવાઈઓને આધિન ગૌણ અથવા તૃતિય સંગ્રહ એજન્સીનો ઉપયોગ કરી શકાય છે.

<u>અસાધારણ સંગ્રહ ક્રિયાઓ (ECAs):</u>

- આ નીતિના હેતુ માટે અને આ દસ્તાવેજના વ્યાખ્યાઓ વિભાગમાં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ, ECAsમાં કાનૂની / ન્યાયિક કાર્યવાહીઓ અને ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ પ્રવૃત્તિઓનો સમાવેશ થાય છે.
- કાનૂની અને ન્યાયિક ECA – BSMH કાનૂની અને ન્યાયિક ECA ને પ્રતિબંધિત કરે છે જેમાં શામેલ છે, પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી:
- વ્યક્તિ પર પૂર્વાધિકાર મૂકવો
- વ્યક્તિની અચલ સંપત્તિ પર કબ્જો કરવો
- વ્યક્તિના બેંક ખાતાઓ કે વ્યક્તિગત મિલકતને ટાંચમાં લેવી અથવા જપ્તી,
- વ્યક્તિ સામેના દિવાની દાવમાં સંકળાવું,
- ધરપકડ, શરીર જપ્તીનો રિટ અથવા સમાન ન્યાયિક પ્રક્રિયાનું કારણ બનવું
- વ્યક્તિના વેતન અથવા અન્ય આવકને સંશોધિત કરવી.

BSMH ઉપરોક્ત કાનૂની અથવા ન્યાયિક ECA કરતું નથી અથવા તેના વતી કામ કરતા કોઈપણ વિક્રેતાઓ દ્વારા આવી કાર્યવાહીના ઉપયોગને મંજૂરી આપતું નથી.

- ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ પ્રવૃત્તિઓ - BSMH ક્રેડિટ બ્યૂરોને સમયાંતરે ખાતાઓનો રિપોર્ટ કરી શકે છે એ શરતે કે:
  - વ્યક્તિ HFA નીતિ હેઠળ અને નીચે દર્શાવ્યા પ્રમાણે સહાય માટે પાત્ર છે અથવા નહીં તે નિર્ધારિત કરવા માટે વાજબી પ્રયાસો કરવામાં આવ્યા છે; અને
  - બધી લાગુ નિયમનકારી અને નીતિગત આવશ્યકતાઓ પૂર્ણ કરવામાં આવી છે.
- તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ - લાગુ કાયદા અને BSMH નીતિ સાથે સુસંગત:
  - HFA નીતિ હેઠળ આવરી લેવામાં આવેલી અગાઉ પૂરી પાડવામાં આવેલ સંભાળ માટે વ્યક્તિના એક અથવા વધુ બિલની ચૂકવણી ન કરવાને કારણે, તબીબી રીતે જરૂરી કાળજી પૂરી પાડવા પહેલાં BSMH તે સ્થગિત કરશે નહીં, નામંજૂર કરશે નહીં અથવા ચૂકવણીની જરૂર પડશે નહીં.

<u>HFA પાત્રતા નક્કી કરવાના પ્રયાસો:</u>

- BSMH દર્દીઓને અરજીના સમયગાળાના 240-દિવસ દરમિયાન (અહીં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) સંપૂર્ણ HFA અરજીઓ સબમિટ કરવાની મંજૂરી આપશે.
- HFA નીતિ હેઠળ દર્દીની પાત્રતા નક્કી કરવા માટે વ્યાજબી પ્રયાસો કર્યા વિના BSMH દર્દી અથવા બાંયધરી આપનાર સામે ECAs માં જોડાશે નહીં. ખાસ કરીને:
  - BSMH સંભાળ માટે ચૂકવણી લેવા માટે ECAs શરૂ કરતા પહેલા અહીં વર્ણન કર્યા મુજબ HFA નીતિ વિશે વ્યક્તિઓને સૂચિત કરશે અને સંભાળ માટે પ્રથમ પોસ્ટ-ડિસ્ચાર્જ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટના ઓછામાં ઓછા 120 દિવસ સુધી આવા ECAs શરૂ કરવાથી દૂર રહેશે.
  - જો BSMH ECAs ને અનુસરવા માંગે છે, તો એક અથવા વધુ ECAs શરૂ કરવાના ઓછામાં ઓછા 30 દિવસ પહેલા નીચેની બાબતો કરવામાં આવશે:
    - BSMH દર્દીને લેખિતમાં સૂચિત કરશે કે પાત્ર વ્યક્તિઓ માટે નાણાકીય સહાય ઉપલબ્ધ છે, ECA ની ઓળખ કરશે જે સુવિધા (અથવા અન્ય અધિકૃત પક્ષ) સંભાળ માટે ચૂકવણી મેળવવાની શરૂઆત કરવા માગે છે, અને એ સમયમર્યાદા જણાવશે જેના પછી લેખિત સૂચના આપવામાં આવે તે તારીખ પછી 30 દિવસ કરતાં પહેલાં નહીં, તે રીતે આવા ECAs શરૂ કરી શકાય છે;
    - ઉપરોક્ત સૂચનામાં HFA નીતિનો સાદી ભાષામાં સારાંશ પણ સામેલ હશે;
    - BSMH દર્દીને HFA નીતિ વિશે અને વ્યક્તિ કેવી રીતે અરજી પ્રક્રિયામાં સહાય મેળવી શકે છે તે વિશે મૌખિક રીતે સૂચિત કરવા માટે વાજબી પ્રયાસ કરશે.
  - જો BSMH તે બિલો માટે ચૂકવણી મેળવવા માટે એક અથવા વધુ ECAs શરૂ કરતા પહેલા સંભાળના બહુવિધ એપિસોડ માટે વ્યક્તિના બાકી બિલોને એકત્ર કરે છે, તો તે સૌથી તાજેતરના એપિસોડ માટે પ્રથમ પોસ્ટ-ડિસ્ચાર્જ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ પ્રદાન કર્યાના 120 દિવસ

સુધી એકત્રીકરણમાં સમાવિષ્ટ સંભાળ સાથે ECAs શરૂ કરવાનું ટાળશે.

HFA અરજી પર પ્રક્રિયા કરવી:

- જો કોઈ વ્યક્તિ અરજીના સમયગાળા દરમિયાન અપૂર્ણ HFA અરજી સબમિટ કરે, તો BSMH, આ કરશે:
    - સંભાળ માટે ચૂકવણી મેળવવા માટે કોઈપણ ECA ને સ્થગિત કરશે; અને
    - વ્યક્તિને લેખિત સૂચના પ્રદાન કરશે જેમાં HFA નીતિ અથવા HFA અરજી ફોર્મ હેઠળ જરૂરી વધારાની માહિતી અને/અથવા દસ્તાવેજીકરણનું વર્ણન કરવામાં આવ્યું છે જે અરજી પૂર્ણ કરવા માટે સબમિટ કરવી આવશ્યક છે અને જેમાં આ નીતિના અંતે નિર્ધારિત BSMH સંપર્ક માહિતી સામેલ છે.
- જો કોઈ વ્યક્તિ અરજી સમયગાળા દરમિયાન સંપૂર્ણ HFA અરજી સબમિટ કરે, તો BSMH આ કરશે:
    - સંભાળ માટે ચૂકવણી મેળવવા માટે કોઈપણ ECA ને સ્થગિત કરશે;
    - વ્યક્તિ સંભાળ માટે HFA-પાત્ર છે કે કેમ તે અંગે યોગ્યતા નિર્ધારણ કરશે અને પાત્રતાના નિર્ધારણ (જો લાગુ હોય તો, એવી સહાય જેના માટે વ્યક્તિ પાત્ર છે તે સહિત) અને આ નિર્ધારણ માટેના આધાર અંગે વ્યક્તિને લેખિતમાં સૂચિત કરશે.
    - જો વ્યક્તિ સંભાળ માટે HFA-પાત્ર હોવાનું નિર્ધારિત થાય છે, તો BSMH આ કરશે:
        - જો વ્યક્તિ નિઃશુલ્ક સંભાળ સિવાયની સહાય માટે પાત્ર બનવાનું નિર્ધારિત થાય છે, તો વ્યક્તિને નીચે મુજબ પ્રદાન કરશે:
            - એવું બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ જે HFA-પાત્ર વ્યક્તિ તરીકે સંભાળ માટે વ્યક્તિ પાસે કેટલી રકમ લેણી હોય તે દર્શાવે છે
            - તે રકમ કેવી રીતે નિર્ધારિત કરવામાં આવી હતી અને
            - સંભાળ માટે AGB વિશે વ્યક્તિ કેવી રીતે માહિતી મેળવી શકે તે જણાવશે અથવા તેનું વર્ણન કરશે; અથવા
            - વ્યક્તિ HFA હેઠળ વધુ ઉદાર સહાય માટે કેવી રીતે અરજી કરી શકે છે તે જણાવશે અથવા તેનું વર્ણન કરશે.
        - વ્યક્તિએ સંભાળ માટે ચૂકવેલ કોઈપણ રકમ (ભલે તે BSMH અથવા અન્ય કોઈપણ પક્ષ જેમને BSMH એ સંભાળ માટે વ્યક્તિનું દેવું વેચવાનો ઉલ્લેખ કર્યો છે) ને પરત કરશે જે તે ચૂકવવા માટે વ્યક્તિગત રીતે જવાબદાર હોવા માટે HFA-પાત્ર વ્યક્તિ તરીકે, જ્યાં સુધી આવી વધારાની રકમ $5 (અથવા આંતરિક આવક બુલેટિનમાં પ્રકાશિત આવી અન્ય રકમ) કરતાં ઓછી ન હોય તે નક્કી કરેલ રકમ કરતાં વધી જાય.
        - સંભાળ માટે ચૂકવણી મેળવવા માટે વ્યક્તિની સામે લેવામાં આવેલ કોઈપણ ECA (દેવાના વેચાણના અપવાદ સાથે) ને પરિવર્તિત કરવા માટે તમામ વ્યાજબી

ઉપલબ્ધ પગલાં લેશે.

- જ્યારે કોઇ પણ HFA અરજી સબમિટ કરવામાં આવતી નથી, જ્યાં સુધી BSMH અરજીના સમયગાળા દરમિયાન HFA અરજી પ્રાપ્ત ન કરે ત્યાં સુધી, BSMH, લાગુ પડતું હોય, તે HFA વિશે વ્યક્તિને સૂચિત કર્યા પછી, અહીં વર્ણવ્યા મુજબ, સંભાળ માટે ચુકવણી મેળવવા માટે ECAs શરૂ કરી શકે છે.

વિવિધ જોગવાઈઓ:

- **દુરુપયોગ વિરોધી નિયમ**– BSMH તેના નિર્ધાર માટે એના આધાર રાખશે નહીં કે વ્યક્તિ HFA- પાત્ર નથી એવી માહિતી પર જે BSMH પાસે અવિશ્વસનીય અથવા ખોટી છે અથવા વ્યક્તિ પાસેથી દબાણ હેઠળ અથવા બળજબરી સાથેની પ્રથાઓના ઉપયોગ દ્વારા મેળવેલી માહિતી પર આધારિત છે.

- **Medicaid પાત્રતા નક્કી કરવી** – કોઈ વ્યક્તિ સંભાળ માટે HFA-પાત્ર છે અથવા નહીં તે નિર્ધારિત કરવા માટેના વાજબી પ્રયાસો કરવામાં,જો BSMH માને છે કે Medicaid માટે પાત્ર હોઇ શકે તેવી વ્યક્તિ તરફથી સંપૂર્ણ HFA અરજી પ્રાપ્ત થતાં, BSMH એ નિર્ધારિત કરવાનું મુલતવી રાખે છે કે વ્યક્તિ સંભાળ માટે HFA-પાત્ર છે કે કેમ તે વ્યક્તિની Medicaid અરજી પૂર્ણ થઇ જાય અને સબમિટ ન થઇ જાય અને વ્યક્તિની Medicaid પાત્રતા અંગે નિર્ધારણ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી BSMH નિષ્ફળ જશે નહીં.

- **HFA અરજીમાં કોઇ માફી નથી**– વ્યક્તિ પાસેથી હસ્તાક્ષરિત માફી મેળવવી, જેમ કે હસ્તાક્ષરિત નિવેદન કે વ્યક્તિ HFA નીતિ હેઠળ સહાય માટે અરજી કરવા માંગતી નથી અથવા અહીં વર્ણવેલ સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કરવા માંગતી નથી, તે પોતે નિર્ધારિત કરશે નહીં કે વ્યક્તિ HFA-પાત્ર નથી.

- **HFA પાત્રતા નક્કી કરવા માટેની અંતિમ સત્તા** – વ્યક્તિ HFA-પાત્ર છે અથવા નહીં તે નિર્ધારિત કરવા માટે BSMH એ વાજબી પ્રયાસો કર્યા છે અને તેથી વ્યક્તિ સામે ECAs માં જોડાઇ શકે છે તે નિર્ધારિત કરવા માટેની અંતિમ સત્તા BSMH દર્દી નાણાકીય સેવાઓ વિભાગ (Patient Financial Services Department) પાસે રહેલ છે.

- **અન્ય પક્ષો સાથે કરાર**– જો BSMH સંભાળ સંબંધિત વ્યક્તિનું દેવું અન્ય પક્ષને વેચે છે અથવા સંદર્ભિત કરે છે, તો BSMH પક્ષ સાથે કાયદેસર રીતે બંધનકર્તા લેખિત કરારમાં પ્રવેશ કરશે જે વ્યક્તિ સંભાળ માટે HFA-પાત્ર છે કે કેમ તે નિર્ધારિત કરવા વાજબી પ્રયાસો કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી કાળજી માટે ચૂકવણી મેળવવા માટે કોઇ ECAs લેવામાં ન આવે તેની ખાતરી કરવા માટે વ્યાજબી રીતે ડિઝાઇન કરવામાં આવી છે.

- **ઈલેક્ટ્રોનિક રીતે દસ્તાવેજો પૂરા પાડવા**– BSMH આ નીતિમાં વર્ણવેલ કોઈપણ લેખિત સૂચના અથવા સંચાર કોઈપણ વ્યક્તિને ઈલેક્ટ્રોનિક રીતે (ઉદાહરણ તરીકે, ઈમેઈલ દ્વારા) પ્રદાન કરી શકે છે જે સૂચવે છે કે તે અથવા તેણી લેખિત સૂચના અથવા સંદેશાવ્યવહાર ઈલેક્ટ્રોનિક રીતે પ્રાપ્ત કરવાનું પસંદ કરે છે.

V. *વ્યાખ્યાઓ*

- **AGB** – વીમા કવરેજ ધરાવતી વ્યક્તિઓને કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે સામાન્ય રીતે બિલની રકમ.

- **અરજીનો સમયગાળો** – એવો સમયગાળો જે દરમિયાન BSMH એ વ્યક્તિ દ્વારા સબમિટ કરવામાં આવેલ HFA હેઠળ નાણાકીય સહાય માટેની અરજી સ્વીકારી હોય અને પ્રક્રિયા કરી હોય જેથી તે વ્યક્તિ નીતિ હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે કે કેમ તે નિર્ધારિત કરવા માટે વ્યાજબી પ્રયાસો કર્યા હોય. અરજીનો સમયગાળો સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવી હોય તે તારીખથી શરૂ થાય છે અને સંભાળ માટે પ્રથમ પોસ્ટ-ડિસ્ચાર્જ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ પ્રદાન કરવામાં આવે તે તારીખ પછીના 240 મા દિવસે અથવા BSMH દ્વારા એ વ્યક્તિને લેખિત સૂચના આપવામાં આવે તેના ઓછામાં ઓછા 30 દિવસ પછી સમાપ્ત થાય છે જે એ સમયમર્યાદા નક્કી કરે છે જેના પછી ECAs શરૂ કરી શકાય છે.

- **BSMH** – બોન સિક્યોર્સ મર્સી હેલ્થ (Bon Secours Mercy Health)

- **BSMH હેલ્થકેર સુવિધાઓ** - બોન સિક્યોર્સ મર્સી હેલ્થ હોસ્પિટલ

- **ECAs** -ECAs એ હોસ્પિટલ સુવિધાની નાણાકીય સહાય નીતિ હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી સંભાળ માટેના બિલની ચુકવણી મેળવવા સંબંધિત વ્યક્તિ સામે હોસ્પિટલ સુવિધા દ્વારા લેવામાં આવતી કાર્યવાહી છે જેમાં ગ્રાહક ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ એજન્સીઓને અથવા ક્રેડિટ બ્યુરોને વ્યક્તિ વિશેની પ્રતિકૂળ માહિતીની જાણ કરવી સામેલ છે, જેમાં તબીબી જરૂરી સંભાળ પૂરી પાડતા પહેલા ચૂકવણીની જરૂર હોય અથવા ચૂકવણી ન કરવાને કારણે સંભાળનો ઇનકાર કરવામાં આવે અથવા એવી કાર્યવાહી કે જેમાં કાનૂની અથવા ન્યાયિક પ્રક્રિયાની જરૂર હોય.કાનૂની કે ન્યાયિક કાર્યવાહીઓમાં ધરપકડ અથવા ધરપકડ કરી હવાલે લેવાના આદેશ, અને વ્યક્તિના વેતનો કે અન્ય આવકમાંથી કપાત માટે કારણરૂપ બનતા વ્યક્તિ સામેના દિવાની દાવામાં સંકળાતા વ્યક્તિના બેંક ખાતાઓ કે વ્યક્તિગત મિલકતને ટાંચમાં લેવી અથવા જપ્તી, વ્યક્તિની વાસ્તવિક મિલકત ઉપર

કબજો કરતો વ્યક્તિ ઉપરનો ધારણાધિકાર મૂકવા સહિત, પરંતુ ત્યા સુધી મર્યાદિત નહી તેનો સમાવેશ થાય છે.

- **HFA -** આરોગ્ય સંભાળ નાણાકીય સહાયતા (Healthcare Financial Assistance)
- **HFA નીતિ**– BSMH આરોગ્ય સંભાળ નાણાકીય સહાયતા નીતિ (Healthcare Financial Assistance Policy).
- **HFA-પાત્ર વ્યક્તિ**– HFA નીતિ હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર વ્યક્તિ (વ્યક્તિએ HFA નીતિ હેઠળ સહાય માટે અરજી કરી છે કે કેમ તે ધ્યાનમાં લીધા વિના).

VI. જોડાણો

જોડાણ 1 - BSMH સંપર્ક માહિતી વિભાગ

VII. સંબંધિત નીતિઓ

BSMH વીમા વિનાના અથવા ઓછા વીમાવાળા દર્દીઓ માટે અન્ય વિકલ્પો ઓફર કરે છે જેઓ HFA નીતિ હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર નથી. વધુ માહિતી માટે, કૃપા કરીને નીચેની BSMH નીતિઓ જુઓ:

- BSMH આરોગ્ય સંભાળ નાણાકીય સહાયતા નીતિ (Healthcare Financial Assistance Policy)
- BSMH બિન વીમા/સ્વયં-ચૂકવણી ડિસ્કાઉન્ટ નીતિ (BSMH Uninsured / Self-Pay Discount Policy)

BSMH, BSMH મેડિકલ ગ્રુપ પ્રેક્ટિસ સ્થાનો અને અર્જન્ટ કેર સુવિધાઓ માટે અલગ હેલ્થકેર નાણાકીય સહાય અને બિલિંગ અને સંગ્રહ નીતિઓ જાળવે છે. વધુ માહિતી માટે, કૃપા કરીને નીચેની નીતિઓ જુઓ:

- BSMH મેડિકલ ગ્રૂપ આરોગ્ય સંભાળ નાણાકીય સહાયતા નીતિ (BSMH Medical Group Healthcare Financial Assistance Policy)
- BSMH મેડિકલ ગ્રૂપ બિલિંગ અને સંગ્રહ નીતિ (BSMH Medical Group Billing and Collections Policy)

- BSMH અર્જન્ટ કેર આરોગ્ય સંભાળ નાણાકીય સહાયતા નીતિ (BSMH Urgent Care Healthcare Financial Assistance Policy)
- BSMH અર્જન્ટ કેર બિલિંગ અને સંગ્રહ નીતિ (BSMH Urgent Care Billing and Collections Policy)

VIII. સંસ્કરણ નિયંત્રણ

સંસ્કરણ	તારીખ	વર્ણન	દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ
1.0	11/25/2019	બિલિંગ્સ અને સંગ્રહ નીતિ	ફાયનાન્સ/ટ્રિવિસ ક્રમ
2.0	2/18/2021	બિલિંગ્સ અને સંગ્રહ નીતિ	ફાયનાન્સ/ટ્રિવિસ ક્રમ
3.0	2/17/2022	બિલિંગ્સ અને સંગ્રહ નીતિ	ફાયનાન્સ/ટ્રિવિસ ક્રમ
4.0	1/24/2023	બિલિંગ્સ અને સંગ્રહ નીતિ	ફાયનાન્સ/ટ્રિવિસ ક્રમ
5.0	1/22/2024	બિલિંગ્સ અને સંગ્રહ નીતિ	ફાયનાન્સ/ટ્રિવિસ ક્રમ
6.0	1/24/2025	બિલિંગ્સ અને સંગ્રહ નીતિ	ફાયનાન્સ/ટ્રિવિસ ક્રમ
7.0	1/23/2026	બિલિંગ્સ અને સંગ્રહ નીતિ	ફાયનાન્સ/ટ્રિવિસ ક્રમ

જોડાણ 1

સંપર્ક માહિતી:
વધુ માહિતી માટે, કૃપા કરીને **મર્સી હેલ્થ હોસ્પિટલ (Mercy Health hospitals)**માટે નીચે પ્રમાણે BSMH નો સંપર્ક કરો:

<table>
<tr><td>વેબસાઇટ</td><td colspan="2">www.bsmhealth.org/financial-assistance
www.mercy.com/financial-assistance</td></tr>
<tr><td>ટેલિફોન</td><td colspan="2">1-855-732-0138</td></tr>
<tr><td>મેલ દ્વારા</td><td colspan="2">મર્સી હેલ્થ પબ્લિક બેનિફિટ્સ ડિપાર્ટમેન્ટ
PO બોક્સ 631774
Cincinnati, OH 45263-1774</td></tr>
<tr><td>વ્યક્તિગત</td><td>મર્સી હેલ્થ - એન્ડરસન હોસ્પિટલ (Mercy Health - Anderson Hospital)
7500 State Road
Cincinnati, OH 45255
વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)
મર્સી હેલ્થ - ક્લેરમોન્ટ હોસ્પિટલ (Mercy Health – Clermont Hospital)
3000 Hospital Drive
Batavia, Ohio 45103
વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)
મર્સી હેલ્થ - ફેરફિલ્ડ હોસ્પિટલ (Mercy Health – Fairfield Hospital)
3000 Mack Road
Fairfield, Ohio 45014
વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)
જ્યુઇશ હોસ્પિટલ - મર્સી હેલ્થ (The Jewish Hospital – Mercy Health)
4777 E. Galbraith Road
Cincinnati, Ohio 45236</td><td>મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ એની હોસ્પિટલ (Mercy Health - St. Anne Hospital)
3404 W. Sylvania Avenue
Toledo, OH 43623
વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)
મર્સી હેલ્થ - ડિફેન્સ હોસ્પિટલ (Mercy Health - Defiance Hospital)
1404 E. Second Street
Defiance, OH 43512
વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)
મર્સી હેલ્થ - ટિફિન હોસ્પિટલ (Mercy Health - Tiffin Hospital)
45 St. Lawrence Drive
Tiffin, OH 44883
વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)
મર્સી હેલ્થ - વિલાર્ડ હોસ્પિટલ (Mercy Health - Willard Hospital)
1100 Neal Zick Rd.
Willard, OH 44890</td></tr>
</table>

	વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ - વેસ્ટ હોસ્પિટલ (Mercy Health – West Hospital)** 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ – કિંગ્સ મિલ્સ હોસ્પિટલ** 5440 કિંગ્સ આઇલેન્ડ ડ્રાઇવ મેસન, ઓહિયો 45040 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ - સ્પ્રિંગફીલ્ડ રિજનલ મેડિકલ સેન્ટર (Mercy Health - Springfield Regional Medical Center)** 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ – અર્બના હોસ્પિટલ (Mercy Health – Urbana Hospital)** 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ રીટાનું મેડિકલ સેન્ટર (Mercy Health - St. Rita's Medical Center)** 730 W. Market St. Lima, OH 45801 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)	વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ - પેરીસબર્ગ હોસ્પિટલ (Mercy Health – Perrysburg Hospital)** 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ એલિઝાબેથ યંગસ્ટાઉન હોસ્પિટલ (Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital)** 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ એલિઝાબેથ બોર્ડમેન હોસ્પિટલ (Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital)** 8401 Market St. Boardman, OH 44512 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ જોસેફ વોરેન હોસ્પિટલ (Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital)** 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ - લોરેન હોસ્પિટલ (Mercy Health – Lorain Hospital)** 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)

	મર્સી હેલ્થ - લોર્ડ્સ હોસ્પિટલ (Mercy Health - Lourdes Hospital) 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ - માર્કમ એન્ડ વોલેસ હોસ્પિટલ (Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital)** 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ વિન્સેન્ટ મેડિકલ સેન્ટર (Mercy Health - St. Vincent Medical Center)** 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **મર્સી હેલ્થ - સેન્ટ ચાર્લ્સ હોસ્પિટલ (Mercy Health - St. Charles Hospital)** 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)	**મર્સી હેલ્થ - એલન હોસ્પિટલ (Mercy Health - Allen Hospital)** 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)

માહિતી:

વધુ માહિતી માટે, કૃપા કરીને **બોન સિક્યોર્સ હોસ્પિટલ (Bon Secours hospitals)**માટે નીચે મુજબ BSMH નો સંપર્ક કરો:

વેબસાઈટ	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com
ટેલિફોન	804-342-1500 (સ્થાનિક રિચમોન્ડ)

	877-342-1500	
મેલ દ્વારા	બોન સિક્યોર્સ મર્સી હેલ્થ ફાઇનાન્સિયલ એઇડ (Bon Secours Mercy Health Financial Aid) P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
વ્યક્તિગત	**બોન સેકોર્સ સેન્ટ ફ્રાન્સિસ મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours St. Francis Medical Center)** 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **બોન સિક્યોર્સ - રિચમન્ડ કોમ્યુનિટી હોસ્પિટલ (Bon Secours – Richmond Community Hospital)** 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **બોન સેકોર્સ મેમોરિયલ પ્રાદેશિક મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours Memorial Regional Medical Center)** 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **બોન સેકોર્સ સેન્ટ મેરી હોસ્પિટલ (Bon Secours St. Mary's Hospital)** 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **રપ્પહાનોક જનરલ હોસ્પિટલ (Rappahannock General Hospital)** 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482	**બોન સિક્યોર્સ મેરી ઈમેક્યુલેટ હોસ્પિટલ (Bon Secours Mary Immaculate Hospital)** 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **બોન સિક્યોર્સ મેરીવ્યુ મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours Maryview Medical Center)** 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **બોન સેકોર્સ હાર્બર વ્યૂ મેડિકલ સેન્ટર (મે 2025 થી શરૂ થાય છે)** 1020 બોન સેકોર્સ ડ્રાઇવ સફોક, VA 23435 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **સેન્ટ ફ્રાન્સિસ ડાઉનટાઉન (St. Francis Downtown)** One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **સેન્ટ ફ્રાન્સિસ ઇસ્ટસાઇડ (St. Francis Eastside)** 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)

	વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **બોન સેકોર્સ - સાઉથસાઇડ મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours - Southside Medical Center)** 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **બોન સેકોર્સ - સધર્ન વર્જિનિયા મેડિકલ સેન્ટર (Bon Secours - Southern Virginia Medical Center)** 727 N Main Street Emporia, VA 23847 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling) **બોન સેકોર્સ સાઉથમ્પ્ટન મેમોરિયલ હોસ્પિટલ (Bon Secours Southampton Memorial Hospital)** 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)	**સેન્ટ ફ્રાન્સિસ મિલેનિયમ (St. Francis Millennium)** 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 વિભાગ: નાણાકીય પરામર્શ (Financial Counseling)