नीतिको नाम :	बिलिङ र सङ्कलन नीति
नीति नम्बर :	503
विभाग :	फाइनान्स
कार्यगत क्षेत्र :	फाइनान्स
स्वीकृत गर्ने :	Bon Secours Mercy Health, Inc. सञ्चालक समिति (Board of Directors)
प्रभावकारी मिति :	3/1/2026
संस्करण :	7.0
नीतिको स्थिति :	स्वीकृत

I. नीति (उच्च अवधारणा)

IRS संहिता खण्ड (Code Section) 501(r) द्वारा स्थापित गरिए बमोजिम, BSMH बिरामी र ग्यारेन्टीकर्ताहरूलाई शिक्षा प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छ किनभने यो प्रदान गरिएका सेवाहरूको बिलिङ र भुक्तानी सङ्कलनसँग सम्बन्धित छ । BSMH ले व्यक्ति HFA नीतिअन्तर्गत स्याहारका लागि व्यक्ति सहयोगका लागि योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयासहरू गर्नु अघि कुनै पनि व्यक्ति विरुद्ध स्याहारका लागि भुक्तानी प्राप्त गर्नका लागि कुनै पनि असाधारण सङ्कलन कार्यहरू (यहाँ परिभाषित गरिए बमोजिम) मा संलग्न हुने छैन ।

II. उद्देश्य (तीन वटा मुख्य सन्देशहरू)

आफ्नो मिशनको प्रकाशमा, आफ्नो समुदायको स्वास्थ्यमा सुधार गर्न, गरिब र कम सेवा प्राप्त गर्नेहरूलाई विशेष जोड दिंदै, र येशू (Jesus) को निको पार्ने मन्त्रालयको भावनामा Bon Secours Mercy Health प्रदान गरिएका सेवाहरूका लागि बिलिङ र भुक्तानीको सङ्कलनसँग सम्बन्धित भएकोले यसका बिरामी र ग्यारेन्टीकर्ताहरूलाई शिक्षा प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छ । खातामा भुक्तानी जात, उमेर, लिङ्ग, जातीय पृष्ठभूमि, राष्ट्रिय मूल, नागरिकता, प्राथमिक भाषा, धर्म, शिक्षा, रोजगार वा विद्यार्थीको स्थिति, स्वभाव, सम्बन्ध, बीमा कभरेज, सामुदायिक स्थिति, वा अन्य भिन्नता कारक सहित कुनै भेदभाव बिना निरन्तर रूपमा पछ्याइनेछ । त्यसको अन्त्यसम्म, BSMH ले व्यक्ति HFA नीति अन्तर्गत स्याहारका लागि व्यक्ति सहयोगका लागि योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयासहरू गर्नु अघि कुनै पनि व्यक्ति विरुद्ध स्याहारका लागि भुक्तानी प्राप्त गर्नका लागि कुनै पनि असाधारण सङ्कलन कार्यहरू (यहाँ परिभाषित गरिए बमोजिम) मा संलग्न हुने छैन ।

प्रत्येक ग्यारेन्टीकर्तालाई उनीहरूको आर्थिक जिम्मेवारीको बारेमा सचेत हुन र बुझ्नका लागि उचित समय दिइनेछ र सञ्चार गरिनेछ । ग्यारेन्टीकर्तालाई वास्तविक रुपमा प्रदान गरिएका सेवाहरूका लागि आर्थिक रूपमा

जिम्मेवार ठहराइनेछ र पर्याप्त रूपमा दस्तावेज गरिनेछ। BSMH का प्रतिनिधिहरू र / वा यसका नियुक्तकर्ताहरूले बिरामीलाई डिस्चार्ज गर्नु अघि अन्य चीजहरूका साथै, नीतिको सामान्य भाषामा सारांशको प्रतिलिपि प्रदान गरेर, HFA नीतिको व्यापक रूपमा प्रचार गर्नेछन्। प्रत्येक ग्यारेन्टीकर्ताको बीमा कभरेज बुझ्नु ग्यारेन्टीकर्ताको जिम्मेवारी हो। कुनै पनि बीमा कभरेजको द्वितीय स्व-भुक्तानीको दायित्व ग्यारेन्टीकर्ताको बीमा कभरेज र लाभको डिजाइनद्वारा परिभाषित गरिएको हुन्छ। BSMH योग्यताका लागि ग्यारेन्टीकर्ता र बीमा वाहकद्वारा लाभ र अन्य जानकारीको व्याख्या, दावीको निर्णय, र बिरामीको जिम्मेवारी निर्धारणमा निर्भर गर्दछ।

III. दायरा (नीति लागू हुने जनसंख्या)

यो बिलिङ र सङ्कलन नीति निम्न BSMH स्वास्थ्य सेवा सुविधाहरूमा लागू हुन्छ। बिलिङ र सङ्कलन नीति संयुक्त राज्य अमेरिका (“United States of America, USA”) मा रहेका BSMH स्वास्थ्य सेवा सुविधास्थलहरूमा लागू हुन्छ र USA बाहिर अवस्थित कुनै पनि अस्पताल लागू हुँदैन :

Cincinnati

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital
- Mercy Health – Kings Mills Hospital

Kentucky

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum र Wallace Hospital

Lima

- Mercy Health - St. Rita’s Medical Center

Lorain

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital

Springfield

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital

Toledo
- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health – Perrysburg Hospital
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital

Youngstown
- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital

Richmond
- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary's Hospital

Rappahannock
- Rappahannock General Hospital

Hampton Roads
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
-
- Bon Secours Harbour View Medical Center*

South Carolina
- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

Southern Virginia

- Bon Secours - Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours - Southside Medical Center
- Bon Secours - Southampton Medical Center

IV. नीतिको विवरणहरू (सहयोगी बुँदाहरू)

नीति :

अस्पतालका सेवाहरूको स्टेटमेन्ट बिरामी / ग्यारेन्टीकर्तालाई वृद्धिशील बिलिङ चक्रहरूमा पठाइन्छ I बिरामीको बीमा कभरेज नभएको अवस्थामा, त्यो आफै भुक्तानी गर्ने बिरामी हो, सेवाहरू प्रदान गरिसकेपछि स्टेटमेन्ट पठाइन्छ I धेरैजसो अवस्थामा बिरामीहरूको बीमा वाहक मार्फत कभरेज भएमा, सेवाहरू प्रदान गरिसकेपछि, दाबी पेश गरिन्छ, र बीमा वाहकद्वारा दावीको निर्णय गरिसकेपछि विवरणहरू पठाइन्छ I त्यहाँ केही केसहरू छन्, उदाहरणका लागि, बिरामीले थप जानकारी उपलब्ध गराउन आवश्यक भएको कारणले दावीको निर्णयमा रोक लगाइँदा, दाबी प्रक्रिया अघि बिरामी र / वा ग्यारेन्टीकर्तालाई स्टेटमेन्ट पठाइनेछ I

BSMH का प्रतिनिधिहरू र / वा तिनीहरूका नियुक्तकर्ताहरूले सङ्कलन गर्न जारी राख्नका लागि स्टेटमेन्ट बिलिङ चक्रको क्रममा बिरामी / ग्यारेन्टीकर्तालाई सम्पर्क गर्ने (टेलिफोन, पत्राचार, वा इमेल मार्फत) प्रयास गर्न सक्छन् I सङ्कलनका प्रयासहरू बिरामीको खातामा दस्तावेज गरिन्छ I

स्टेटमेन्ट चक्र :

स्टेटमेन्ट चक्रलाई बिरामीलाई पठाइएको पहिलो स्टेटमेन्ट (पठाइएको मिति) बाट मापन गरिनेछ र निम्न कुराहरू समावेश गर्दछ :

- 30 दिनको बृद्धिदरमा विरामी / ग्यारेन्टीकर्तालाई स्टेटमेन्ट प्रक्रियामा प्राप्त गर्नका लागि पठाइएका पछिका विवरणहरू :
  - पहिलो - पहिलो बिलिङ मिति
  - दोस्रो - 30 दिनको पोस्ट
  - तेस्रो - 60 दिनको पोस्ट
  - चौथो - 90 दिनको पोस्ट र सूचना यदि रकम भुक्तान नगरिएमा वा HFA आवेदन प्राप्त नभएमा सङ्कलन एजेन्सीमा पेस गर्ने
  - पाचौं - 120 दिनको पोस्ट - यो नीतिका प्रावधानहरू अन्तर्गत, सङ्कलन एजेन्सी (सङ्कलनबाट पठाइएको पत्र) मा पेश गर्ने I
  - यो नीतिका प्रावधानहरू अन्तर्गत, दोस्रो वा तेस्रो सङ्कलन एजेन्सी प्रयोग गर्न सकिन्छ I

असाधारण सङ्कलन कार्यहरू (Extraordinary Collection Actions, ECAs) :

यस नीतिको उद्देश्यहरूका लागि र यस कागजातको परिभाषा खण्डमा परिभाषित गरिएअनुसार, ECAs मा कानूनी वा/न्यायिक कार्यहरू र क्रेडिट रिपोर्टिङ गतिविधिहरू समावेश छन्। कानुनी र न्यायिक कारबाहीहरू ECAs - BSMH ले कानूनी र न्यायिक ECAs लाई निषेध गर्दछ जसमा समावेश छ, तर सीमित छैन:

o कुनै व्यक्तिमाथि ग्रहणाधिकार राख्ने, जफत गर्ने

o कुनै व्यक्तिको घरजग्गा जफत गर्ने, जफत गर्ने

o कुनै व्यक्तिको बैंक खाता वा व्यक्तिगत सम्पत्ति जफत गर्ने वा जफत गर्ने, संलग्न गर्ने

o कुनै व्यक्ति विरुद्ध नागरिक मुद्दामा संलग्न हुने, जफत गर्ने

o पक्राउ वा शरीर जफतको रिट निम्त्याउने, र समान न्यायिक प्रक्रिया सजाउने

o कुनै व्यक्तिको ज्याला वा अन्य आय सजाउने।

•

BSMH ले यी मध्ये कुनै पनि कानुनी कार्यहरू गर्ने छैन वा न्यायिक ECA मार्फत माथिका कानुनी कार्यहरूको प्रयोगलाई अनुमोदन गर्ने छैन वा BSMH. को तर्फबाट काम गर्ने कुनै पनि विक्रेताहरूलाई त्यस्ता कार्यहरू गर्न अनुमति दिने छैन।• क्रेडिट रिपोर्टिङ गतिविधिहरू - BSMH ले निश्चित परिस्थितिहरूमा क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्टिङमा समय-समयमा खाताहरू रिपोर्ट गर्न सक्नेछ। ब्यूरोहरू, बशर्ते कि:

o BSMH ले उचित नगरी भुक्तानी प्राप्त गर्न कुनै पनि व्यक्ति विरुद्ध कुनै पनि ECA मा संलग्न हुनेछैन। HFA नीति अन्तर्गत व्यक्ति सहायताका लागि योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयासहरू गरिएको छ। र तल उल्लेख गरिए अनुसार; र

o सबै लागू हुने नियामक र नीति आवश्यकताहरू पूरा भएका छन्।

• चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक हेरचाह - लागू कानून र BSMH नीति अनुरूप:

o HFA नीतिअन्तर्गत पहिले प्रदान गरिएको हेरचाहका लागि एक वा बढी बिलहरूको भुक्तानी नगरेको कारणले गर्दा BSMH ले चिकित्सा रूपमा आवश्यक हेरचाह प्रदान गर्नुअघि भुक्तानीलाई स्थगित वा अस्वीकार वा आवश्यक गर्ने छैन।

HFA योग्यता निर्धारण गर्ने प्रयासहरू :

- BSMH ले बिरामीहरूलाई 240-दिनको आवेदन अवधि भित्र (यहाँ परिभाषित गरिए अनुसार) पूरा HFA आवेदनहरू पेश गर्न अनुमति दिनेछ ।
- बिरामी HFA नीतिअन्तर्गत सहयोगका लागि योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयास नगरि बिरामी वा ग्यारेन्टीकर्ता विरुद्ध ECA मा संलग्न हुने छैन । विशेषगरी :
  - BSMH ले स्याहारका लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न कुनै पनि ECAs सुरु गर्नु अघि यहाँ व्याख्या गरिए बमोजिम HFA नीतिको बारेमा व्यक्तिहरूलाई सूचित गर्नेछ र स्याहारका लागि पहिलो पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिङ स्टेटमेन्टबाट कम्तीमा 120 दिनसम्म त्यस्ता ECAs सुरु गर्नबाट टाढा रहनेछ ।
  - यदि BSMH ले ECAs लाई जारी राख्ने उद्देश्य राखेमा, एउटा वा बढी ECAs सुरु गर्नुभन्दा कम्तीमा 30 दिन अघि निम्न कुराहरू हुनेछन् :
    - BSMH ले योग्य व्यक्तिहरूका लागि आर्थिक सहयोग उपलब्ध भएको कुरा बिरामीलाई लिखित रूपमा सूचित गर्नेछ, ECA को सुविधा (वा अन्य आधिकारिक पक्ष) ले स्याहारका लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न पहल गर्न चाहन्छ भनेर पहिचान गर्दछ, र लिखित सूचना प्रदान गरिएको मितिले 30 दिन भन्दा पहिले नहुने गरि ECAs शुरु गर्न समयसीमा उल्लेख गर्छ;
    - माथिको सूचनामा HFA नीतिको साधारण भाषामा सारांश समावेश हुनेछ;
    - BSMH ले बिरामीलाई HFA नीतिको बारेमा र व्यक्तिले आवेदन प्रक्रियामा कसरी सहयोग प्राप्त गर्न सक्छ भन्ने बारेमा मौखिक रूपमा सूचित गर्न उचित प्रयास गर्नेछ ।
  - यदि BSMH ले ती बिलहरूका लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न एउटा वा बढी ECAs सुरु गर्नु अघि स्याहारको धेरै एपिसोडहरूका लागि व्यक्तिको बाँकी बीलहरू जम्मा गरेमा, यसले एकत्रीकरणमा समावेश स्याहारको सबैभन्दा नवीनतम एपिसोडका लागि पहिलो पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिङ स्टेटमेन्ट प्रदान गरेको 120 दिनसम्म ECAs सुरु गर्नबाट टाढा रहनेछ ।

HFA आवेदनहरू प्रशोधन गर्ने :

- यदि व्यक्तिले आवेदनको अवधिमा अपूर्ण HFA आवेदन पेश गरेमा, BSMH ले :
  - स्याहारका लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न कुनै पनि ECA लाई निलम्बन गर्नेछ; र
  - व्यक्तिलाई HFA को नीति वा HFA आवेदन फारम अन्तर्गत आवेदन पूरा गर्न पेश गर्नुपर्ने आवश्यक थप जानकारी र / वा कागजातहरूको बारेमा व्याख्या गर्ने र यो नीतिको अन्त्यमा

उल्लेख गरिएको BSMH सम्पर्क जानकारी समावेश भएको लिखित सूचना प्रदान गर्नेछ ।

- यदि व्यक्तिले आवेदनको अवधिमा पूर्ण HFA आवेदन पेश गरेमा, BSMH ले :
  - स्याहारका लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न कुनै पनि ECA लाई निलम्बन गर्नेछ;
  - व्यक्ति स्याहारका लागि HFA-योग्य छ कि छैन भनेर एक योग्यता निर्धारण गर्नेछ र व्यक्तिलाई योग्यता निर्धारण (यदि लागू हुने भएमा, व्यक्ति योग्य भएको सहयोग सहित) र यो निर्धारणको आधारमा लिखित रूपमा सूचित गर्नेछ ।
  - यदि व्यक्ति स्याहारका लागि HFA-योग्य हुने निर्धारण गरिएमा, BSMH ले :
    - यदि व्यक्ति नि:शुल्क स्याहार बाहेक अन्य सहयोगका लागि योग्य हुने निर्धारण गरिएमा, उक्त व्यक्तिलाई निम्न कुराहरू प्रदान गरिन्छ :
      - HFA-योग्य व्यक्तिको रूपमा स्याहारका लागि व्यक्तिले तिर्नु पर्ने रकमलाई सङ्केत गर्ने बिलिङ स्टेटमेन्ट
      - त्यो रकम कसरी निर्धारण गरियो र
      - स्याहारका लागि AGB को बारेमा व्यक्तिले कसरी जानकारी प्राप्त गर्न सक्छ भनेर उल्लेख गर्ने,वा व्याख्या गर्नेछ; वा
      - HFA अन्तर्गत थप उदार सहयोगका लागि व्यक्तिले कसरी आवेदन दिन सक्छ भनेर उल्लेख गर्नेछ,वा व्याख्या गर्नेछ ।
    - व्यक्तिलाई HFA-योग्य व्यक्तिको रूपमा, अतिरिक्त रकम $5 भन्दा कम (वा आन्तरिक राजस्व बुलेटिनमा प्रकाशित यस्तै अन्य रकम) भन्दा कम भएकोमा बाहेक, उसको स्याहारका लागि व्यक्तिगत रूपमा जिम्मेवार हुन निर्धारण गरिएको रकम भन्दा बढी भुक्तानी गरेको (BSMH वा BSMH ले स्याहारका लागि व्यक्तिको बक्यौता बेचेको कुनै अन्य पक्षलाई) कुनै पनि रकम फिर्ता गर्नुहोस् ।
    - स्याहारका लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न व्यक्ति विरुद्ध लिइएको कुनै पनि ECA (बक्यौता बिक्रीको अपवाद बाहेक) उल्टाउनका लागि सबै उचित उपलब्ध उपायहरू गर्नुहोस् ।
- BSMH ले आवेदनको अवधिमा HFA आवेदन प्राप्त गरेकोमा बाहेक, HFA मा आवेदन पेश नगरिएमा, BSMH ले, लागू हुने गरि, HFA को बारेमा व्यक्तिलाई यहाँ व्याख्या गरिए बमोजिम व्यक्तिलाई सूचित गरेपछि स्याहारका लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न ECAs को शुरुवात गर्न सक्छ ।

<u>विविध प्रावधानहरू :</u>

- **गैर-दुरुपयोग नियम –** BSMH सँग व्यक्ति मार्फत दबाबमा वा जबरजस्ती अभ्यासहरूको प्रयोग मार्फत प्राप्त जानकारी अविश्वसनीय वा गलत भएको विश्वास गर्ने कारण BSMH ले व्यक्ति HFA- योग्य छैन

भन्ने कुराको निर्धारण गर्ने आधार बनाउने छैन ।

- **मेडिकेड (Medicaid) को योग्यता निर्धारण गर्ने –** BSMH ले मेडिकेडका लागि योग्य हुन सक्छ भन्ने विश्वास गर्ने व्यक्तिबाट HFA को पूर्ण आवेदन प्राप्त गरेमा, BSMH ले स्याहारका लागि व्यक्ति HFA-योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयासहरू गर्न चुक्दैन, BSMH ले व्यक्तिको मेडिकेड आवेदन पूरा गरेर पेश नगरेसम्म र व्यक्तिको मेडिकेडको योग्यता निर्धारण नगरेसम्म, व्यक्ति स्याहारका लागि HFA-योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न स्थगन गर्छ ।

- **HFA आवेदनमा कुनै छुट नहुने –** कुनै व्यक्तिबाट हस्ताक्षर गरिएको छुट प्राप्त गर्नु, जस्तै व्यक्तिले HFA नीति अन्तर्गत सहयोगका लागि आवेदन दिन वा यहाँ व्याख्या गरिएका सूचनाहरू प्राप्त गर्न नचाहेको कुराको हस्ताक्षर गरिएको स्टेटमेन्ट प्राप्त गरेमा, यसले आफै व्यक्ति HFA-योग्य छैन भनेर निर्धारण गर्दैन ।

- **HFA योग्यता निर्धारण गर्नका लागि अन्तिम स्वीकृति –** BSMH ले व्यक्ति HFA-योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयास गरेको छ र त्यसैले BSMH बिरामीको आर्थिक सेवा विभाग (BSMH Patient Financial Services Department) मा व्यक्तिको विरुद्ध ECAs मा संलग्न हुन सक्छ भनेर निर्धारण गर्ने अन्तिम स्वीकृति ।

- **अन्य पक्षहरूसँग सम्झौताहरू –** यदि BSMH ले स्याहारसँग सम्बन्धित व्यक्तिको बक्यौता अर्को पक्षलाई बेचेमा वा रिफर गरेमा, BSMH स्याहारका लागि व्यक्ति HFA-योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयास नगरेसम्म स्याहारका लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न कुनै ECAs नलिएको कुरा सुनिश्चित गर्न उचित रूपमा डिजाइन गरिएको पक्षसँग कानूनी रूपमा बाध्यकारी लिखित सम्झौतामा प्रवेश गर्नेछ ।

- **इलेक्ट्रोनिक रूपमा कागजातहरू उपलब्ध गराउने –** BSMH ले व्यक्ति जसले आफू वा उसले वा उनले लिखित सूचना वा इलेक्ट्रोनिक रूपमा सञ्चार प्राप्त गराउन चाहेको व्यक्तिलाई यो नीतिमा व्याख्या गरिएको कुनै पनि लिखित सूचना वा सञ्चार इलेक्ट्रोनिक रूपमा (उदाहरणका लागि, इमेलद्वारा) प्रदान गर्न सक्नेछ ।

V. *परिभाषाहरू*

- **AGB –** बीमा नसमेटिएका मानिसहरूलाई आकस्मिक वा मेडिकल रूपमा आवश्यक अन्य स्याहारका लागि सामान्यतया बील गरिएको रकम ।

- **आवेदनको अवधि –** BSMH ले व्यक्तिद्वारा आर्थिक सहयोगका लागि पेश गरिएको आवेदन नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोगका लागि योग्य छ वा छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयासहरू गर्नका लागि HFA अन्तर्गत आर्थिक सहयोगका लागि आवेदन स्वीकार र प्रशोधन गर्नुपर्ने अवधि। आवेदनको अवधि स्याहार प्रदान गरिएको मितिबाट शुरु हुन्छ र प्रदान गरिएको स्याहारका लागि पहिलो पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिङ स्टेटमेन्ट प्रदान गरिएको मितिले 240 औं दिन पछि वा ECAs शुरु गर्न सकिने समयसीमा सेट गरेपछि BSMH ले व्यक्तिलाई लिखित सूचना प्रदान गरेको मितिले कम्तीमा 30 दिन पछि समाप्त हुनेछ ।

- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health

- BSMH Healthcare Facilities – Bon Secours Mercy Health का अस्पतालहरू

- ECA हरू – ECA हरू भनेको अस्पताल सुविधाको वित्तीय सहायता नीतिअन्तर्गत समेटिएको स्याहारका लागि बिलको भुक्तानी प्राप्त गर्न सम्बन्धित व्यक्ति विरुद्ध अस्पताल सुविधाले गरेको कारबाही हो उपभोक्ता क्रेडिट रिपोर्टिङ एजेन्सी वा क्रेडिट ब्यूरोहरूमा व्यक्तिको बारेमा प्रतिकूल जानकारी रिपोर्ट गर्ने, चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक स्याहार प्रदान गर्नुअघि भुक्तानी आवश्यक पर्ने वा भुक्तानी नगरेको कारण स्याहार अस्वीकार गर्ने वा कानुनी वा न्यायिक प्रक्रिया आवश्यक पर्ने कार्यहरू पर्छन् ।कानुनी वा न्यायिक कार्यहरूमा कुनै व्यक्तिमाथि ग्रहणाधिकार राख्ने, व्यक्तिको वास्तविक सम्पत्तिमा प्रतिबन्ध लगाउने, व्यक्तिको बैंक खाता वा व्यक्तिगत सम्पत्ति कब्जा वा जफत गर्ने, व्यक्ति विरुद्ध नागरिक कारबाहीमा संलग्न हुने, गिरफ्तारी वा शरीर संलग्नको रिटको कारण हुने र व्यक्तिको ज्याला वा अन्य आम्दानीलाई गार्निश गर्ने कुराहरू पर्छन् तर तिनीहरू यतिमा मात्र सीमित हुँदैनन् ।

- **HFA -** स्वास्थ्यसेवा आर्थिक सहयोग (Healthcare Financial Assistance)

- **HFA नीति -** BSMH स्वास्थ्यसेवा आर्थिक सहयोग नीति (Healthcare Financial Assistance Policy)

- **HFA-योग्य व्यक्ति –** HFA नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोगका लागि योग्य व्यक्ति (व्यक्तिले HFA नीति अन्तर्गत सहयोगका लागि आवेदन गरे पनि वा नगरे पनि) ।

VI. संलग्नकहरू

संलग्नक 1 - BSMH सम्पर्क जानकारी खण्ड

VII. सम्बन्धित नीतिहरू

BSMH ले HFA नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोगका लागि योग्य नहुने बीमा नगरिएका वा कम बीमा नगरिएका बिरामीहरूका लागि अन्य विकल्पहरू प्रस्ताव गर्दछ। थप जानकारीका लागि, कृपया निम्न BSMH नीतिहरू हेर्नुहोस् :

- BSMH स्वास्थ्यसेवा आर्थिक सहयोग नीति (Healthcare Financial Assistance Policy)
- BSMH बीमा नगरिएका / स्व-भुक्तानी छुट नीति

BSMH ले BSMH मेडिकल समूह अभ्यासको स्थान र तत्काल स्याहार सुविधास्थलहरूका लागि छुट्टै Healthcare आर्थिक सहायता र बिलिङ र सङ्कलन नीतिहरू कायम राख्छ। थप जानकारीका लागि, कृपया निम्न नीतिहरू हेर्नुहोस् :

- BSMH मेडिकल समूह स्वास्थ्य सेवा आर्थिक सहायता नीति (BSMH Medical Group Healthcare Financial Assistance Policy)
- BSMH मेडिकल समूह बिलिङ र सङ्कलन नीति (SMH Medical Group Billing and Collections Policy)
- BSMH तत्काल स्याहार स्वास्थ्यसेवा आर्थिक सहायता नीति (BSMH Urgent Care Healthcare Financial Assistance Policy)
- BSMH तत्काल स्याहार बिलिङ र सङ्कलन नीति (BSMH Urgent Care Billing and Collections Policy)

VIII. संस्करण नियन्त्रण

संस्करण	मिति	विवरण	तयार पार्ने
1.0	11/25/2019	बिलिङ र सङ्कलन नीति	फाइनान्स / Travis Crum
2.0	2/18/2021	बिलिङ र सङ्कलन नीति	फाइनान्स / Travis Crum
3.0	2/17/2022	बिलिङ र सङ्कलन नीति	फाइनान्स / Travis Crum
4.0	1/24/2023	बिलिङ र सङ्कलन नीति	फाइनान्स / Travis Crum
5.0	1/22/2024	बिलिङ र सङ्कलन नीति	फाइनान्स / Travis Crum
6.0	1/24/2025	बिलिङ र सङ्कलन नीति	फाइनान्स / Travis Crum
7.0	1/23/2026	बिलिङ र सङ्कलन नीति	फाइनान्स / Travis Crum

संलग्नक 1

सम्पर्क जानकारी :

थप जानकारीको लागि, कृपया निम्नानुसार **Mercy Health hospitals** BSMH लाई सम्पर्क गर्नुहोस् :

वेबसाइट	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
टेलिफोन	1-855-732-0138	
पत्राचारद्वारा	मर्सी हेल्थ पब्लिक बेनिफिट डिपार्टमेन्ट (Mercy Health Public Benefits Department) PO Box 631774 Cincinnati, OH 45263-1774	
व्यक्तिगत रुपमा	**Mercy Health - Anderson Hospital** 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – Clermont Hospital** 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – Fairfield Hospital** 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 विभाग : Financial Counseling **The Jewish Hospital – Mercy Health** 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – West Hospital** 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 विभाग : Financial Counseling Mercy Health – Kings Mills Hospital 5440 Kings Island Drive Mason, Ohio 45040 विभाग :Financial Counseling **Mercy Health - Springfield Regional Medical Center** 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – Urbana Hospital**	**Mercy Health - St. Anne Hospital** 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Defiance Hospital** 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Tiffin Hospital** 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Willard Hospital** 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – Perrysburg Hospital** 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital** 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital** 8401 Market St. Boardman, OH 44512 विभाग : Financial Counseling

	904 Scioto St, Urbana, OH 43078 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - St. Rita's Medical Center** 730 W. Market St. Lima, OH 45801 विभाग : Financial Counseling	**Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital** 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health – Lorain Hospital** 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 विभाग : Financial Counseling
	Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - Marcum र Wallace Hospital** **60 Mercy Court Irvine, KY 40336** **विभाग : Financial Counseling** **Mercy Health - St. Vincent Medical Center** 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 विभाग : Financial Counseling **Mercy Health - St. Charles Hospital** 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 विभाग : Financial Counseling	**Mercy Health - Allen Hospital** 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 विभाग : Financial Counseling

जानकारी :

थप जानकारीका लागि, कृपया निम्नानुसार **Bon Secours hospitals** BSMH लाई सम्पर्क गर्नुहोस् :

वेबसाइट	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
टेलिफोन	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
पत्राचार द्वारा	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
व्यक्तिगत रुपमा	**Bon Secours St. Francis Medical Center** 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 विभाग : Financial Counseling **Bon Secours – Richmond Community Hospital** 1500 N. 28th Street	**Bon Secours Mary Immaculate Hospital** 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 विभाग : Financial Counseling **Bon Secours Maryview Medical Center** 3636 High Street Portsmouth, VA 23707

	Richmond, VA 23223 विभाग : Financial Counseling **Bon Secours Memorial Regional Medical Center** 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 विभाग : Financial Counseling **Bon Secours St. Mary's Hospital** 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 विभाग : Financial Counseling **Rappahannock General Hospital** 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 विभाग : Financial Counseling Bon Secours – Southside Medical Center **200 Medical Park Blvd** **Petersburg, VA 23805** **विभाग : Financial Counseling** Bon Secours - Southern Virginia Medical Center **727 N Main Street** **Emporia, VA 23847** **विभाग : Financial Counseling** Bon Secours Southampton Memorial Hospital **100 Fairview Drive** **Franklin, VA 23851** **विभाग : Financial Counseling**	विभाग : Financial Counseling Bon Secours Harbour View Medical Center (मे 2025 मा सुरु हुने) 1020 Bon Secours Drive Suffolk, VA 23435 विभाग: Financial Counseling **St. Francis Downtown** One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 विभाग : Financial Counseling **St. Francis Eastside** 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 विभाग : Financial Counseling **St. Francis Millennium** 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 विभाग : Financial Counseling