ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਨਾਮ:	ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ
ਪਾਲਿਸੀ ਨੰਬਰ:	503
ਵਿਭਾਗ:	ਵਿੱਤੀ
ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਖੇਤਰ:	ਵਿੱਤੀ
ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ:	Bon Secours Mercy Health, Inc. Board of Directors
ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ:	1/3/2026
ਸੰਸਕਰਣ:	7.0
ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ:	ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ

I. ਪਾਲਿਸੀ (ਹਾਈ ਕਨਸੈਪਟ)

IRS ਕੋਡ ਸੈਕਸ਼ਨ 501(r) ਮੁਤਾਬਕ, BSMH ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ। BSMH ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਾਧਾਰਣ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਤਰੀਕਿਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਕੀ ਵਿਅਕਤੀ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

II. ਉਦੇਸ਼ (ਤਿੰਨ ਮੁੱਖ ਸੰਦੇਸ਼)

ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਆਪਣੇ ਮਿਸ਼ਨ ਲਈ, ਗਰੀਬਾਂ ਅਤੇ ਬਹੁਤ ਪਿਛੜੇ ਲੋਕਾਂ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਧਿਆਨ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ, ਅਤੇ ਹੀਲੀਂਗ ਮਿਨਿਸਟਰੀ ਆਫ ਜੀਸਸ (healing ministry of Jesus) ਮੁਤਾਬਕ, ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ (Bon Secours Mercy Health) ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ। ਨਸਲ, ਉਮਰ, ਲਿੰਗ, ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਨਾਗਰਿਕਤਾ, ਮੁੱਢਲੀ ਭਾਸ਼ਾ, ਧਰਮ, ਸਿੱਖਿਆ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਜਾਂ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਸਥਿਤੀ, ਸੁਭਾਅ, ਸਬੰਧ, ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ, ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਥਿਤੀ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਤਕਰੇ ਭਰੇ ਵਖਰੇਵੇਂ ਦੇ ਕਾਰਕ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਗਾਤਾਰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਲਈ, BSMH ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਾਧਾਰਣ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਤਰੀਕਿਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਕੀ ਵਿਅਕਤੀ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਹਰੇਕ ਗਾਰੰਟਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਕਰਾਉਣ ਅਤੇ ਸਮਝਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸਮਾਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਰੰਟਰ ਨੂੰ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਢੁੱਕਵੇਂ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। BSMH ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਡਿਜ਼ਾਈਨੀ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਛੁੱਟੀ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਆਮ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਕੇ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ

ਵਿਆਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕਰਨਗੇ। ਹਰੇਕ ਗਾਰੰਟਰ ਦੀ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਗਾਰੰਟਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੋਈ ਵੀ ਸਵੈ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇਣਦਾਰੀ ਗਾਰੰਟਰ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਲਾਭ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਦੁਆਰਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। BSMH, ਗਾਰੰਟਰ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਕੈਰੀਅਰ ਤੋਂ ਯੋਗਤਾ, ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਰਣੇ, ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਨ ਲਈ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

III. ਦਾਇਰਾ (ਉਹ ਆਬਾਦੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ)

ਇਹ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ ਇਹਨਾਂ BSMH ਸਿਹਤਦੇਖਭਾਲ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਅਮਰੀਕਾ ("USA") ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀਆਂ BSMH ਸਿਹਤਦੇਖਭਾਲ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ USA ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਥਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਹਸਪਤਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ:

ਸਿਨਸਿਨਾਟੀ (Cincinnati)

- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਐਂਡਰਸਨ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – Anderson Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਕਲੇਰਮੋਂਟ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – Clermont Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਫੇਅਰਫੀਲਡ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – Fairfield Hospital)
- ਦ ਜੁਇਸ਼ ਹੋਸਪਿਟਲ - ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ (The Jewish Hospital – Mercy Health)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਵੇਸਟ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – West Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਕਿੰਗਜ਼ ਮਿੱਲਜ਼ ਹਸਪਤਾਲ

ਕੈਂਟਕੀ (Kentucky)

- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਲੌਰਡੇਸ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Lourdes Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਮਾਰਕਮ ਐਂਡ ਵੈਲੇਸ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital)

ਲੀਮਾ (Lima)

- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਰੀਟਾ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Mercy Health - St. Rita's Medical Center)

ਲੋਰੇਨ (Lorain)

- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਲੋਰੇਨ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – Lorain Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਐਲਨ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Allen Hospital)

ਸਪਰਿੰਗਫੀਲਡ (Springfield)

- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸਪਰਿੰਗਫੀਲਡ ਰੀਜਨਲ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Mercy Health - Springfield Regional Medical Center)

- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਉਰਬਾਨਾ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – Urbana Hospital)

ਟੋਲੇਡੋ (Toledo)

- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ ਸੈਂਟ ਵਿੰਸੇਂਟ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Mercy Health - St. Vincent Medical Center)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਪੈਰਿਸਬਰਗ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – Perrysburg Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਚਾਰਲਸ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - St. Charles Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਐਨੀ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - St. Anne Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਡੈਫਿਅਨਸ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Defiance Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਟੀਫਿਨ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Tiffin Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਵਿਲਾਰਡ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Willard Hospital)

ਯੰਗਸਟਾਊਨ (Youngstown)

- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਐਲਿਜ਼ਾਬੈਥ ਯੰਗਸਟਾਊਨ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਐਲਿਜ਼ਾਬੈਥ ਬੋਰਡਮੈਨ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital)
- ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਜੋਸਫ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital)

ਰਿਚਮੰਡ (Richmond)

- ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ - ਸੈਂਟ ਫ੍ਰਾਂਸਿਸ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Bon Secours - St. Francis Medical Center)
- ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ - ਰਿਚਮੰਡ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਹੋਸਪਿਟਲ (Bon Secours – Richmond Community Hospital)
- ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ - ਮੈਮੋਰੀਅਲ ਰੀਜਨਲ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Bon Secours - Memorial Regional Medical Center)
- ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ - ਸੈਂਟ ਮੈਰੀ ਹੋਸਪਿਟਲ (Bon Secours - St. Mary's Hospital)

ਰੱਪਾਹੈੱਨਕ (Rappahannock)

- ਰੱਪਾਹੈੱਨਕ ਜਨਰਲ ਹੋਸਪਿਟਲ (Rappahannock General Hospital)

ਹੈਂਪਟਨ ਰੋਡ (Hampton Roads)

- ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ ਮੈਰੀ ਇਮੈਕਿਉਲੇਟ ਹੋਸਪਿਟਲ (Bon Secours Mary Immaculate Hospital)
- ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ ਮੈਰੀਵਿਉ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Bon Secours Maryview Medical Center)
- ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ ਹਾਰਬਰ ਵਿਉ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Bon Secours Harbour View Medical Center)

•

ਸਾਊਥ ਕੈਰੋਲੀਨਾ (South Carolina)

- ਸੈਂਟ ਫ੍ਰਾਂਸਿਸ ਡਾਊਨਟਾਊਨ (St. Francis Downtown)
- ਸੈਂਟ ਫ੍ਰਾਂਸਿਸ ਈਸਟਸਾਈਡ (St. Francis Eastside)
- ਸੈਂਟ ਫ੍ਰਾਂਸਿਸ ਮਿਲੇਨੀਅਮ (St. Francis Millennium)

ਸਾਉਦਰਨ ਵਰਜੀਨੀਆ (Southern Virginia)

- ਬੌਨ ਸਿਕੌਰਸ - ਸਾਉਦਰਨ ਵਰਜੀਨੀਆ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Bon Secours - Southern Virginia Medical Center)
- ਬੌਨ ਸਿਕੌਰਸ - ਸਾਊਥਸਾਈਡ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Bon Secours - Southside Medical Center)
- ਬੌਨ ਸਿਕੌਰਸ - ਸਾਊਥੈਮਪਟਨ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Bon Secours - Southampton Medical Center)

IV. *ਪਾਲਿਸੀ ਵੇਰਵੇ (ਸਹਾਇਕ ਬਿੰਦੂ)*

ਪਾਲਿਸੀ:

ਹਸਪਤਾਲ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਰੀਜ਼/ਗਾਰੰਟਰ ਨੂੰ ਵਾਧੇ ਵਾਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਦੋਂ ਮਰੀਜ਼ ਕੋਲ ਕੋਈ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲਾ ਮਰੀਜ਼ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਦੋਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਕੋਲ ਬੀਮਾ ਕੈਰੀਅਰ ਦੀ ਕਵਰੇਜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ, ਦਾਅਵਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਕੈਰੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੁਝ ਕੇਸ ਅਜਿਹੇ ਵੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜਦੋਂ ਮਰੀਜ਼ ਵੱਲੋਂ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਰਣੇ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
BSMH ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੌਰਾਨ ਮਰੀਜ਼/ਗਾਰੰਟਰ ਨੂੰ (ਟੈਲੀਫੋਨ, ਮੇਲ, ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ) ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਯਤਨਾਂ ਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਾਈਕਲ:

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਾਈਕਲ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਪਹਿਲੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਭੇਜਣ ਦੀ ਮਿਤੀ) ਤੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ:

- ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰੋਸੈਸ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਾਧੇ ਵਿੱਚ ਮਰੀਜ਼/ਗਾਰੰਟਰ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆਂ ਗਈਆਂ ਅਗਲੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ:

- 1 – ਪਹਿਲੇ ਬਿੱਲ ਦੀ ਮਿਤੀ
- 2 – 30 ਦਿਨ ਬਾਅਦ
- 3 – 60 ਦਿਨ ਬਾਅਦ
- 4 – 90 ਦਿਨ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾ ਦਾ ਨੋਟਿਸ, ਜੇ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ HFA ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ
- 5 – 120 ਦਿਨ ਬਾਅਦ – ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ (ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਪੱਤਰ), ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ।
- ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਦੂਜੀ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਸੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਸਧਾਰਨ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਕਾਰਜ (Extraordinary Collection Actions) (ECAs):

- ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ECA ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨੀ/ਨਿਆਂਇਕ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ,
- ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਨਿਆਂਇਕ ECAs - BSMH ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਨਿਆਂਇਕ ECA 'ਤੇ ਰੋਕ ਲਗਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ:
  - ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ 'ਤੇ ਹੱਕਦਾਰੀ ਲਗਾਉਣਾ,
  - ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨਾ,
  - ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨਾ,
  - ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸਿਵਲ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ,
  - ਗਿਰਫ਼ਤਾਰੀ, ਸਰੀਰ ਕੁਰਕੀ ਦੀ ਰਿੱਟ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਨਾ, ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਨਿਆਂਇਕ ਕਿਰਿਆ,
  - ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਤਨਖਾਹ ਜਾਂ ਹੋਰ ਆਮਦਨ ਨੂੰ ਸਜਾਉਣਾ।

ਉਪਰੋਕਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਨਿਆਂਇਕ ECA ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਕਰੇਤਾ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ – BSMH ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ:
  - ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਕੀ ਵਿਅਕਤੀ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਹੇਠਾਂ ਉਜਾਗਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ; ਅਤੇ
  - ਸਾਰੀਆਂ ਨਿਯਾਮਕ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਸਬੰਧੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

- ਚਿਕਿਤਸਾ ਪੱਖੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦੇਖਭਾਲ - ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ BSMH ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕਸਾਰ:
- BSMH, ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਕਾਰਨ, ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨਹੀਂ ਟਾਲੇਗਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਵੇਗਾ।
-

HFA ਯੋਗਤਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯਤਨ:

- BSMH, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ 240-ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਮਿਆਦ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੌਰਾਨ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ HFA ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ।
- BSMH, HFA ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ECA ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਖਾਸ ਕਰਕੇ:
    - BSMH ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ECA ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਪਹਿਲੀ ਪੋਸਟ-ਡਿਸਚਾਰਜ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 120 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ECA ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚੇਗਾ।
    - ਜੇ BSMH, ECA ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ECA ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ:
        - BSMH ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ECA ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੁਵਿਧਾ (ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਧਿਰ) ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਰੱਖਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਜਿਹੇ ECA ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਅਜਿਹਾ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ;
        - ਉਪਰੋਕਤ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਆਮ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ;
        - BSMH ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਮੌਖਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁੱਕਵੀਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਦੇਵੇਗਾ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
    - ਜੇ BSMH ਉਹਨਾਂ ਬਿੱਲਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ECA ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਈ ਦੇਖਭਾਲਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੁੱਲ ਦੇਖਭਾਲਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਭ ਤੋਂ ਹਾਲੀਆ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਪਹਿਲੀ ਪੋਸਟ-ਡਿਸਚਾਰਜ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ 120 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਤੱਕ ECA ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚੇਗਾ।

HFA ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ:

- ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਇੱਕ ਅਧੂਰੀ HFA ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ BSMH:
    - ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ECA ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰੇਗਾ; ਅਤੇ
    - ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜੋ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਬਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ HFA ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ, ਜੋ ਕਿ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ BSMH ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਇੱਕ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ HFA ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ

BSMH:

- ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ECA ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰੇਗਾ;
- ਇੱਕ ਯੋਗਤਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰੇਗਾ, ਕੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ HFA-ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਯੋਗਤਾ ਨਿਰਧਾਰਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਸਹਾਇਤਾ ਜਿਸ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀ ਯੋਗ ਹੈ) ਅਤੇ ਇਸ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
- ਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ HFA-ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ BSMH:
  - ਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਮੁਫ਼ਤ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ:
    - ਇੱਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਜੋ ਇੱਕ HFA-ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੋਵੇਗੀ
    - ਇਹ ਰਕਮ ਕਿਵੇਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਅਤੇ
    - ਇਹ ਦੱਸੇਗਾ, ਜਾਂ ਵਰਣਨ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ AGB ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਜਾਂ
    - ਇਹ ਦੱਸੇਗਾ ਜਾਂ ਵਰਣਨ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀ HFA ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਧੇਰੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਕਿਵੇਂ ਅਪਲਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
  - ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਉਸਨੇ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਹੈ (ਭਾਵੇਂ BSMH ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਧਿਰ ਨੂੰ ਜਿਸਨੂੰ BSMH ਨੇ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਵੇਚਣ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਹੈ) ਜੋ ਉਸ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ HFA-ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਜਿਹੀ ਵਾਧੂ ਰਕਮ $5 (ਜਾਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਲੀਆ ਬੁਲੇਟਿਨ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਰਕਮ) ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਾ ਹੋਵੇ।
  - ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿਰੁੱਧ ਵਰਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ECA (ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਦੇ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ) ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਉਪਾਅ ਕਰੇਗਾ।

- ਜਦੋਂ ਕੋਈ HFA ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ BSMH ਨੂੰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ HFA ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, BSMH, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਇੱਕ ਵਾਰ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਮੁਤਾਬਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ HFA ਬਾਰੇ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ECA ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਫੁਟਕਲ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ (Miscellaneous Provisions):

- **ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਵਿਰੋਧੀ ਨਿਯਮ (Anti-Abuse Rule) –** ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ HFA ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰਨ ਲਈ BSMH ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਧਾਰ ਨਹੀਂ ਬਣਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਬਾਰੇ BSMH ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਨਹੀਂ ਜਾਂ ਗਲਤ ਹੈ ਜਾਂ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਿਸ ਨੇ ਗਲਤ ਢੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ।

- **Medicaid ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ (Determining Medicaid Eligibility) –** ਜੇ BSMH ਦਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ Medicaid ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ HFA ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ BSMH ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਕੀ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ HFA-ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ BSMH ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਨੂੰ ਕੁਝ ਸਮੇਂ ਲਈ ਰੋਕ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ HFA-ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ Medicaid ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ Mediciad ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- **HFA ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵੱਲ ਕੋਈ ਛੋਟ ਨਹੀਂ (No Waiver of HFA Application) –** ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੀ ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਵਰਣਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਿੱਚ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀ HFA-ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

- **HFA ਯੋਗਤਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅੰਤਮ ਅਥਾਰਟੀ (Final Authority for Determining HFA Eligibility) –** BSMH ਨੇ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਕੀ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ HFA-ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ECA ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅੰਤਮ ਅਥਾਰਟੀ BSMH ਮਰੀਜ਼ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ (Patient Financial Services Department) ਕੋਲ ਹੈ।

- **ਹੋਰ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤੇ (Agreements with Other Parties) –** ਜੇ BSMH ਦੇਖਭਾਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਵੇਚਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ BSMH ਉਸ ਧਿਰ ਨਾਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਲਿਖਤੀ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ECA ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਯਤਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਕੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ HFA-ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

- **ਇਲੈਕਟ੍ਰੌਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ (Providing Documents Electronically) –** BSMH, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਵਰਣਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੌਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਇਹ ਦਰਸਾਇਆ ਹੋਵੇ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੌਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

V. *ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ*

- **AGB –** ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰੇਜ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਬਿੱਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ।

- **ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਮਿਆਦ –** ਉਹ ਸਮਾਂ ਜਿਸ ਦੌਰਾਨ BSMH ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ HFA ਅਧੀਨ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਸਵੀਕਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਕੀ ਵਿਅਕਤੀ ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਮਿਆਦ, ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਪਹਿਲੀ ਪੋਸਟ-ਡਿਸਚਾਰਜ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ 240ਵੇਂ ਦਿਨ ਜਾਂ BSMH ਦੁਆਰਾ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਸਮਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਉਹ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ECA ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- BSMH – **ਬੌਨ ਸਿਕੋਰਸ ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ (Bon Secours Mercy Health)**
- BSMH **ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸਹੂਲਤਾਂ -** ਬੋਨ ਸੇਕੋਰਸ ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ ਹਸਪਤਾਲ
- **ਈਸੀਏ -**ECAs ਹਸਪਤਾਲ ਸਹੂਲਤ ਦੁਆਰਾ ਹਸਪਤਾਲ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ, ਡਾਕਟਰੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਨਿਆਂਇਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਲੋੜ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਨਿਆਂਇਕ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ 'ਤੇ ਹੱਕ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਵਾਉਣਾ, ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨਾ, ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨਾ, ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿਰੁੱਧ ਸਿਵਲ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ, ਗ੍ਰਿਫਤਾਰੀ ਜਾਂ ਸਰੀਰ ਕੁਰਕੀ ਦੀ ਰਿੱਟ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਨਾ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਤਨਖਾਹ ਜਾਂ ਹੋਰ ਆਮਦਨ ਨੂੰ ਜਬਤ ਕਰਨਾ।
- **HFA -** ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ (Healthcare Financial Assistance)
- **HFA ਪਾਲਿਸੀ–** BSMH ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪਾਲਿਸੀ।
- **HFA-ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ –** HFA ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਯੋਗ ਵਿਅਕਤੀ (ਇਸ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ)।

VI. ਨੱਥੀ

ਨੱਥੀ 1 - BSMH ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੈਕਸ਼ਨ

VII. ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਾਲਿਸੀਆਂ

BSMH ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਰਹਿਤ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਬੀਮੇ ਵਾਲੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ HFA ਪਾਲਿਸੀ ਅਧੀਨ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ BSMH ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੇਖੋ:

- BSMH ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪਾਲਿਸੀ
- BSMH ਬੀਮਾ ਰਹਿਤ/ ਸਵੈ-ਭੁਗਤਾਨ ਛੋਟ ਪਾਲਿਸੀ

BSMH, BSMH ਮੈਡੀਕਲ ਗਰੁੱਪ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਸਥਾਨਾਂ ਅਤੇ ਅਰਜੈਂਟ ਕੇਅਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਵੱਖਰੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਨੀਤੀਆਂ ਬਣਾਈ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੇਖੋ:

- BSMH ਮੈਡੀਕਲ ਗਰੁੱਪ ਸਿਹਤ-ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪਾਲਿਸੀ
- BSMH ਮੈਡੀਕਲ ਗਰੁੱਪ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ
- BSMH ਅਤਿ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਿਹਤ-ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪਾਲਿਸੀ
- BSMH ਅਤਿ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ

VIII. ਸੰਸਕਰਣ ਕੰਟਰੋਲ

ਸੰਸਕਰਣ	**ਮਿਤੀ**	**ਵਰਣਨ**	**ਤਿਆਰਕਰਤਾ**
1.0	11/25/2019	ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ	ਵਿੱਤ/Travis Crum
2.0	2/18/2021	ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ	ਵਿੱਤ/Travis Crum
3.0	2/17/2022	ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ	ਵਿੱਤ/Travis Crum
4.0	1/24/2023	ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ	ਵਿੱਤ/Travis Crum
5.0	1/22/2024	ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ	ਵਿੱਤ/Travis Crum
6.0	1/24/2025	ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ	ਵਿੱਤ/Travis Crum
7.0	1/23/2026	ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ	ਵਿੱਤ/Travis Crum

ਨੱਥੀ 1

ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ:

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ ਹੋਸਪਿਟਲਸ (Mercy Health hospitals)** ਲਈ BSMH ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

<table>
<tr><td>ਵੈੱਬਸਾਈਟ</td><td colspan="2">www.bsmhealth.org/financial-assistance
www.mercy.com/financial-assistance</td></tr>
<tr><td>ਟੈਲੀਫੋਨ</td><td colspan="2">1-855-732-0138</td></tr>
<tr><td>ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ</td><td colspan="2">ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ ਪਬਲਿਕ ਬੈਨੀਫਿਟਸ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ
ਪੋਸਟ ਬਾਕਸ 631774
Cincinnati, OH 45263-1774</td></tr>
<tr><td>ਵਿਅਕਤੀਗਤ</td><td>Mercy Health - Anderson Hospital
7500 State Road
Cincinnati, OH 45255
ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ
ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਕਲੇਰਮੋਂਟ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – Clermont Hospital)
3000 Hospital Drive
Batavia, Ohio 45103
ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ
ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਫੇਅਰਫੀਲਡ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – Fairfield Hospital)
3000 Mack Road
Fairfield, Ohio 45014
ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ
ਦ ਜੁਇਸ਼ ਹੋਸਪਿਟਲ - ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ (The Jewish Hospital – Mercy Health)
4777 E. Galbraith Road
Cincinnati, Ohio 45236
ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ
ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਵੇਸਟ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – West Hospital)
3300 Mercy Health Blvd.,
Cincinnati, Ohio 45211
ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ
ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਕਿੰਗਜ਼ ਮਿੱਲਜ਼ ਹਸਪਤਾਲ
5440 ਕਿੰਗਜ਼ ਆਈਲੈਂਡ ਡਰਾਈਵ
ਮੇਸਨ, ਓਹੀਓ 45040
ਵਿਭਾਗ:ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ
ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸਪਰਿੰਗਫੀਲਡ ਰੀਜਨਲ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Mercy Health - Springfield Regional Medical Center)</td><td>ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਐਨੀ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - St. Anne Hospital)
3404 W. Sylvania Avenue
Toledo, OH 43623
ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ
ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਡੈਫਿਅਨਸ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Defiance Hospital)
1404 E. Second Street
Defiance, OH 43512
ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ
ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਟੀਫਿਨ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Tiffin Hospital)
45 St. Lawrence Drive
Tiffin, OH 44883
ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ
ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਵਿਲਾਰਡ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Willard Hospital)
1100 Neal Zick Rd.
Willard, OH 44890
ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ
ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਪੈਰਿਸਬਰਗ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – Perrysburg Hospital)
12623 Eckel Junction Rd.
Perrysburg, OH 43551
ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ
ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਐਲਿਜ਼ਾਬੈਥ ਯੰਗਸਟਾਊਨ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital)
1044 Belmont Ave.
Youngstown, OH 44501
ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ</td></tr>
</table>

	100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਉਰਬਾਨਾ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – Urbana Hospital)** 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਰੀਟਾ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Mercy Health - St. Rita's Medical Center)** 730 W. Market St. ਲੀਮਾ, OH 45801 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਲੋਰਡੇਸ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Lourdes Hospital)** 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਮਾਰਕਮ ਐਂਡ ਵੈਲੇਸ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital)** **60 Mercy Court Irvine, KY 40336** **ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ** **ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ ਸੈਂਟ ਵਿੰਸੇਂਟ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Mercy Health - St. Vincent Medical Center)** 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਚਾਰਲਸ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - St. Charles Hospital)** 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ	**ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਐਲਿਜ਼ਾਬੈਥ ਬੋਰਡਮੈਨ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital)** 8401 Market St. Boardman, OH 44512 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਸੈਂਟ ਜੋਸਫ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital)** 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਲੋਰੇਨ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health – Lorain Hospital)** 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਮਰਸੀ ਹੈਲਥ - ਐਲਨ ਹੋਸਪਿਟਲ (Mercy Health - Allen Hospital)** 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ

ਜਾਣਕਾਰੀ (Information):

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ ਹੋਸਪਿਟਲਸ (Bon Secours hospitals)**ਲਈ BSMH ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਵੈੱਬਸਾਈਟ	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com
ਟੈਲੀਫੋਨ	804-342-1500 (ਸਥਾਨਕ ਰਿਚਮੰਡ (Local Richmond)) 877-342-1500

ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
ਵਿਅਕਤੀਗਤ	**Bon Secours St. Francis Medical Center** 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ - ਰਿਚਮੰਡ ਕਮਿਉਨਿਟੀ ਹੋਸਪਿਟਲ (Bon Secours – Richmond Community Hospital)** 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **Bon Secours Memorial Regional Medical Center** 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **Bon Secours St. Mary's Hospital** 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਰੱਪਾਹੈਂਨਕ ਜਨਰਲ ਹੋਸਪਿਟਲ (Rappahannock General Hospital)** 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ ਬੌਨ ਸਿਕੌਰਸ - ਸਾਊਥਸਾਈਡ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Bon Secours - Southside Medical Center) **200 Medical Park Blvd** **Petersburg, VA 23805** **ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ** ਬੌਨ ਸਿਕੌਰਸ - ਸਾਉਦਰਨ ਵਰਜੀਨੀਆ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Bon Secours - Southern Virginia Medical Center) **727 N Main Street** **Emporia, VA 23847** **ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ** **ਬੋਨ ਸੇਕੋਰਸ ਸਾਊਥੈਂਪਟਨ ਮੈਮੋਰੀਅਲ ਹਸਪਤਾਲ** (Bon Secours Southampton Memorial Hospital**)** **100 Fairview Drive** **Franklin, VA 23851** **ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ**	**ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ ਮੈਰੀ ਇਮੈਕਿਉਲੇਟ ਹੋਸਪਿਟਲ (Bon Secours Mary Immaculate Hospital)** 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਬੋਨ ਸਿਕੋਰਸ ਮੈਰੀਵਿਉ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ (Bon Secours Maryview Medical Center)** 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਬੋਨ ਸੇਕੋਰਸ ਹਾਰਬਰ ਵਿਊ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ** (Bon Secours Harbour View Medical Center**)** **(ਮਈ 2025 ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ)** 1020 ਬੋਨ ਸੇਕੋਰਸ ਡਰਾਈਵ ਸਫੋਲਕ, ਵੀਏ 23435 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਸੈਂਟ ਫ੍ਰਾਂਸਿਸ ਡਾਊਨਟਾਊਨ (St. Francis Downtown)** One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਸੈਂਟ ਫ੍ਰਾਂਸਿਸ ਈਸਟਸਾਈਡ (St. Francis Eastside)** 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ **ਸੈਂਟ ਫ੍ਰਾਂਸਿਸ ਮਿਲੇਨੀਅਮ (St. Francis Millennium)** 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 ਵਿਭਾਗ: ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹ