

Tên Chính Sách:	Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền
Số Chính Sách:	503
Bộ Phận:	Tài Chính
Lĩnh Vực Chức Năng:	Tài Chính
Người chấp thuận:	Hội Đồng Quản Trị Bon Secours Mercy Health, Inc.
Ngày Hiệu Lực:	3/1/2026
Phiên Bản:	7.0
Trạng Thái Chính Sách:	Được chấp thuận

I. Chính Sách (Có Thể Được Giải Thích Đơn Giản)

Theo như Luật Thuế Vụ (IRS) Mục 501(r) đặt ra, BSMH cam kết cung cấp thông tin hướng dẫn cho bệnh nhân và người bảo đảm vì có liên quan đến việc lập hóa đơn và thu tiền thanh toán cho các dịch vụ được cung cấp. BSMH sẽ không tham gia vào bất kỳ hành động thu tiền đặc biệt nào (như được định nghĩa ở đây) đối với một cá nhân để nhận khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc trước khi thực hiện các nỗ lực hợp lý để xác định liệu cá nhân đó có đủ điều kiện nhận hỗ trợ chăm sóc theo Chính Sách HFA hay không.

II. Mục Đích (Ba Thông Điệp Quan Trọng)

Cân nhắc sứ mệnh cải thiện sức khỏe cộng đồng, chú trọng đặc biệt đến người nghèo và những người ít được tiếp cận dịch vụ, cùng với tinh thần của mục sư Jesus chữa bệnh, Bon Secours Mercy Health cam kết cung cấp thông tin hướng dẫn cho bệnh nhân và người giám hộ có liên quan đến việc lập hóa đơn và thu tiền thanh toán cho các dịch vụ được cung cấp. Hoạt động thanh toán cho các tài khoản sẽ được tiến hành nhất quán, không phân biệt chủng tộc, tuổi tác, giới tính, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, quốc tịch, ngôn ngữ chính, tôn giáo, giáo dục, tình trạng việc làm hoặc đi học, khuynh hướng, mối quan hệ, khoản đài thọ bảo hiểm, vị thế cộng đồng, hoặc bất kỳ yếu tố phân biệt đối xử nào khác. Vì lẽ đó, BSMH sẽ không tham gia vào bất kỳ hành động thu tiền đặc biệt nào (như được định nghĩa ở đây) đối với một cá nhân để nhận khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc trước khi thực hiện các nỗ lực hợp lý để xác định liệu cá nhân đó có đủ điều kiện nhận hỗ trợ chăm sóc theo Chính Sách HFA hay không.

Mỗi người giám hộ sẽ được bố trí thời gian và phương thức giao tiếp hợp lý để biết và hiểu trách nhiệm tài chính của mình. Người giám hộ sẽ chịu trách nhiệm tài chính cho các dịch vụ thực tế được cung cấp và ghi chép lại đầy đủ. Đại diện và/hoặc người được chỉ định của BSMH sẽ công khai rộng rãi Chính Sách HFA, cùng với những điều khác, bằng cách cung cấp một bản sao tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu của chính sách trước khi bệnh nhân được xuất viện. Mỗi người giám hộ có trách nhiệm hiểu được từng khoản đài thọ bảo hiểm của người giám hộ. Các trách nhiệm tự trả phụ cho khoản đài thọ bảo hiểm được xác định theo khoản đài thọ bảo hiểm và chỉ định quyền lợi của người giám hộ. BSMH dựa vào bản giải thích về quyền lợi và thông tin khác từ người bảo đảm và hãng bảo hiểm để cân nhắc tính đủ điều kiện, xem xét yêu cầu bảo hiểm và xác định trách nhiệm của bệnh nhân.

III. Phạm Vi (Nhóm người mà chính sách này áp dụng)

Chính Sách Lập Hóa Đơn và Thu Tiền áp dụng cho các Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH sau đây. Chính Sách Lập Hóa Đơn và Thu Tiền áp dụng cho các Cơ Sở Chăm Sóc Sức

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	1/23/2026	Trang:	1
Phiên Bản:	7.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	1/23/2026	Ngày Ban Đầu:	2/12/2019

Khỏe của BSMH tại Hợp Chúng Quốc Hoa Kỳ (“Hoa Kỳ”) và không bao gồm bất kỳ bệnh viện bên ngoài Hoa Kỳ:

Cincinnati

- Mercy Health – Bệnh Viện Anderson
- Mercy Health – Bệnh Viện Clermont
- Mercy Health – Bệnh Viện Fairfield
- Bệnh Viện The Jewish – Mercy Health
- Mercy Health – Bệnh Viện West
- Mercy Health – Bệnh Viện Kings Mills

Kentucky

- Mercy Health - Bệnh Viện Lourdes
- Mercy Health - Bệnh Viện Marcum and Wallace

Lima

- Mercy Health - Trung Tâm Y Tế St. Rita

Lorain

- Mercy Health – Bệnh Viện Lorain
- Mercy Health - Bệnh Viện Allen

Springfield

- Mercy Health – Trung Tâm Y Tế Khu Vực Springfield
- Mercy Health – Bệnh Viện Urbana

Toledo

- Mercy Health - Trung Tâm Y Tế St. Vincent
- Mercy Health – Bệnh Viện Perrysburg
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Charles
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Anne
- Mercy Health - Bệnh Viện Defiance
- Mercy Health - Bệnh Viện Tiffin
- Mercy Health - Bệnh Viện Willard

Youngstown

- Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Youngstown
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Boardman
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Joseph Warren

Richmond

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	1/23/2026	Trang:	2
Phiên Bản:	7.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	1/23/2026	Ngày Ban Đầu:	2/12/2019

- Bon Secours - Trung Tâm Y Tế St. Francis
- Bon Secours – Bệnh Viện Cộng Đồng Richmond
- Bon Secours - Trung Tâm Y Tế Khu Vực Memorial
- Bon Secours - Bệnh Viện St. Mary's

Rappahannock

- Bệnh Viện Đa Khoa Rappahannock

Hampton Roads

- Bệnh Viện Bon Secours Mary Immaculate
- Trung Tâm Y Tế Bon Secours Maryview
- Trung Tâm Y Tế Bon Secours Harbour View*

Nam Carolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

Nam Virginia

- Trung tâm Y tế Bon Secours - Nam Virginia
- Trung tâm Y tế Bon Secours - Southside
- Trung Tâm Y Tế Bon Secours - Southampton

IV. Thông Tin Chi Tiết về Chính Sách (Các Điểm Hỗ Trợ)**Chính Sách:**

Bản kê khai về các dịch vụ của bệnh viện được gửi đến bệnh nhân/người giám hộ trong các chu kỳ lập hóa đơn gia tăng. Trong trường hợp khi bệnh nhân không có khoản đài thọ bảo hiểm, mà do bệnh nhân tự chi trả, bản kê khai được gửi sau khi dịch vụ được cung cấp. Trong hầu hết các trường hợp khi bệnh nhân có khoản đài thọ thông qua hãng bảo hiểm, các bản kê khai được gửi sau khi dịch vụ được cung cấp, yêu cầu bảo hiểm được gửi và yêu cầu bảo hiểm đã được hãng bảo hiểm xem xét. Có một số trường hợp, ví dụ: khi dừng xem xét yêu cầu bảo hiểm do bệnh nhân cần cung cấp thêm thông tin, trong trường hợp có bản kê khai được gửi đến bệnh nhân và/hoặc người giám hộ trước khi xử lý yêu cầu bảo hiểm.

Đại diện và/hoặc người được chỉ định của BSMH sẽ có thể tìm cách liên hệ với bệnh nhân/người bảo đảm (qua điện thoại, thư hoặc email) trong chu kỳ lập hóa đơn kê khai để thực hiện việc thu tiền. Các kết quả thu tiền được ghi lại trên tài khoản bệnh nhân.

Chu Kỳ Kê Khai:

Chu kỳ kê khai sẽ được tính từ bản kê khai đầu tiên được gửi cho bệnh nhân (ngày gửi) và bao gồm các thông tin sau:

- Các bản kê khai sau đó được gửi cho bệnh nhân/người giám hộ trong khoảng thời gian mỗi 30 ngày lấy ra từ quy trình kê khai:

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	1/23/2026	Trang:	3
Phiên Bản:	7.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	1/23/2026	Ngày Ban Đầu:	2/12/2019

- Lần 1 – Ngày lập hóa đơn đầu tiên
- Lần 2 – 30 Ngày sau
- Lần 3 – 60 Ngày sau
- Lần 4 – 90 Ngày sau và thông báo nộp cho Cơ Quan Thu Tiền nếu chưa thanh toán số tiền còn lại hoặc chưa nhận được đơn đăng ký HFA
- Lần 5 – 120 Ngày sau – Nộp cho Cơ Quan Thu Tiền (thư được gửi từ bộ phận Thu Tiền), theo các quy định của chính sách này.
- Có thể sử dụng Cơ Quan Thu Tiền thứ hai hoặc thứ ba theo các quy định của chính sách này.

Hành Động Thu Tiền Đặc Biệt (ECA): Theo mục đích của chính sách này và như được định nghĩa trong phần các định nghĩa của tài liệu này, ECA bao gồm các hành động pháp lý/ tư pháp và hoạt động báo cáo tín dụng.

- ECA pháp lý & tư pháp – BSMH nghiêm cấm ECA pháp lý và tư pháp bao gồm, nhưng không giới hạn ở:
 - Đặt quyền giữ thế chấp cho một cá nhân,
 - Tịch thu bất động sản của một cá nhân,
 - Tịch thu tài khoản ngân hàng hoặc tài sản cá nhân của một cá nhân,
 - Tham gia vào một vụ kiện dân sự chống lại một cá nhân,
 - Gây ra một vụ bắt giữ, lệnh tịch biên hoặc thủ tục tư pháp tương tự,
 - Tịch thu tiền lương hoặc thu nhập khác của một cá nhân.

BSMH không thực hiện ECA pháp lý hoặc tư pháp nêu trên hoặc cho phép bất kỳ nhà cung cấp nào làm việc thay mặt cho BSMH thực hiện những hành động đó.

- Hoạt động Báo cáo Tín dụng - BSMH có thể định kỳ báo cáo các tài khoản tới văn phòng tín dụng miễn là:
 - Đã thực hiện những nỗ lực hợp lý để xác định liệu cá nhân đó có đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách HFA hay không – như được nêu dưới đây; và
 - Tất cả các yêu cầu pháp lý và chính sách hiện hành có liên quan đã được đáp ứng.
- Chăm sóc cần thiết về y tế - Phù hợp với luật áp dụng và chính sách của BSMH:
 - BSMH sẽ không trì hoãn, từ chối, hoặc yêu cầu thanh toán trước khi cung cấp dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế do cá nhân không thanh toán một hoặc nhiều hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc được cung cấp trước đây mà Chính Sách HFA đòi hỏi.

Tìm Cách Xác Định Tính Đủ Điều Kiện nhận HFA:

- BSMH sẽ cho phép bệnh nhân nộp đơn đăng ký HFA hoàn chỉnh trong Thời Gian Nộp Đơn 240 ngày (như được định nghĩa trong đây).
- BSMH sẽ không thực hiện ECA đối với bệnh nhân hoặc người bảo đảm mà không tìm cách hợp lý để xác định tính đủ điều kiện của bệnh nhân theo Chính Sách HFA. Cụ thể:
 - BSMH sẽ thông báo cho các cá nhân về Chính Sách HFA như được mô tả trong tài liệu này trước khi bắt đầu bất kỳ ECA nào để nhận khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc và không bắt đầu các ECA đó trong ít nhất 120 ngày kể từ ngày có bản kê khai hóa đơn sau lần đầu tiên xuất viện.
 - Nếu BSMH có ý định thực hiện ECA, các sự việc sau đây sẽ diễn ra ít nhất 30 ngày trước khi bắt đầu một hoặc nhiều ECA:

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	1/23/2026	Trang:	4
Phiên Bản:	7.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	1/23/2026	Ngày Ban Đầu:	2/12/2019

- BSMH sẽ thông báo cho bệnh nhân bằng văn bản rằng hỗ trợ tài chính có sẵn cho các cá nhân đủ điều kiện, xác định ECA mà cơ sở (hoặc bên được ủy quyền khác) dự định bắt đầu để nhận khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc và nêu rõ thời hạn theo đó các ECA đó có thể bắt đầu không sớm hơn 30 ngày kể từ ngày cung cấp thông báo bằng văn bản;
- Thông báo trên sẽ bao gồm một bản tóm tắt đơn giản Chính Sách HFA;
- BSMH sẽ thực hiện nỗ lực hợp lý để thông báo bằng lời cho bệnh nhân về Chính Sách HFA và cách cá nhân có thể nhận hỗ trợ trong quy trình đăng ký.
- Nếu BSMH tổng hợp các hóa đơn chưa thanh toán của một cá nhân cho nhiều đợt chăm sóc trước khi bắt đầu một hoặc nhiều ECA để nhận khoản thanh toán cho các hóa đơn đó, họ sẽ không bắt đầu các ECA cho đến 120 ngày sau khi cung cấp bản kê khai hóa đơn sau lần đầu tiên xuất viện cho đợt chăm sóc gần đây nhất trong số tổng hợp thanh toán.

Xử Lý Đơn Đăng Ký HFA:

- Nếu một cá nhân nộp đơn đăng ký HFA không hoàn chỉnh trong Thời Gian Đăng Ký, BSMH sẽ:
 - Đình chỉ bất kỳ ECA nào để nhận thanh toán cho dịch vụ chăm sóc; và
 - Cung cấp cho cá nhân thông báo bằng văn bản mô tả thông tin bổ sung và/hoặc tài liệu được yêu cầu theo Chính Sách HFA hoặc mẫu đơn đăng ký HFA phải được gửi để hoàn thành đơn đăng ký và đề cập cả thông tin liên hệ của BSMH được nêu ở cuối chính sách này.
- Nếu một cá nhân nộp đơn đăng ký HFA hoàn chỉnh trong Thời Gian Đăng Ký, BSMH sẽ:
 - Đình chỉ bất kỳ ECA nào để nhận thanh toán cho dịch vụ chăm sóc;
 - Đưa ra quyết định đủ điều kiện về việc liệu cá nhân đó có đủ điều kiện HFA để nhận dịch vụ chăm sóc hay không và thông báo cho cá nhân bằng văn bản về quyết định đủ điều kiện (bao gồm, nếu có, hỗ trợ cho cá nhân đó đủ điều kiện) và cơ sở cho quyết định này.
 - Nếu cá nhân được xác định là đủ điều kiện nhận HFA đối với dịch vụ chăm sóc, BSMH sẽ:
 - Nếu cá nhân được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ ngoài dịch vụ chăm sóc miễn phí, hãy cung cấp cho cá nhân đó những mục sau đây:
 - Bản kê khai hóa đơn cho biết số tiền mà cá nhân nợ dịch vụ chăm sóc với tư cách là cá nhân đủ điều kiện nhận HFA
 - Cách xác định số tiền đó và
 - Tuyên bố, hoặc mô tả cách cá nhân có thể nhận thông tin liên quan đến AGB cho dịch vụ chăm sóc; hoặc
 - Tuyên bố, hoặc mô tả cách cá nhân có thể nộp đơn đăng ký hỗ trợ nhiều hơn theo HFA.
 - Hoàn trả cho cá nhân mọi khoản tiền mà họ đã chi trả cho dịch vụ chăm sóc (cho BSMH hoặc bất kỳ bên nào khác mà BSMH đã chuyển bán khoản nợ dịch vụ chăm sóc của cá nhân) vượt quá số tiền mà họ xác định chịu trách nhiệm cá nhân trong việc thanh toán với tư cách cá nhân đủ điều kiện nhận HFA, trừ khi số tiền vượt quá ít hơn 5\$ (hoặc số tiền khác được công bố trong Bản Tin Sở Thuế Vụ).
 - Thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý có sẵn để đảo ngược bất kỳ

Tên Chính Sách:

Lập Hóa Đơn &
Thu Tiền

Ngày Duyệt Xét Lần
Cuối:

1/23/2026

Trang:

5

Phiên Bản:

7.0

Ngày Sửa Đổi Lần
Cuối:

1/23/2026

Ngày Ban
Đầu:

2/12/2019

ECA nào (ngoại trừ việc bán nợ) được thực hiện đối với cá nhân để có được khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc.

- Khi không nộp đơn đăng ký HFA, trừ khi và cho đến khi BSMH nhận được đơn đăng ký HFA trong Thời Gian Đăng Ký, BSMH, nếu có thể, có thể bắt đầu ECA để nhận thanh toán cho dịch vụ chăm sóc một khi đã thông báo cho cá nhân về HFA như được mô tả trong đây.

Các Điều Khoản Khác:

- **Quy Tắc Chống Lạm Dụng** – BSMH sẽ không đưa ra quyết định dựa trên việc một cá nhân không đủ điều kiện nhận HFA theo thông tin mà BSMH có lý do tin rằng không đáng tin cậy hoặc không chính xác hoặc thông tin thu được từ cá nhân bị cưỡng chế hoặc thông qua việc sử dụng các biện pháp ép buộc.
- **Xác Định Tính Đủ Điều Kiện Nhận Medicaid** – BSMH sẽ tìm cách hợp lý để xác định liệu một cá nhân có đủ điều kiện nhận HFA đối với dịch vụ chăm sóc hay không, khi nhận được đơn đăng ký HFA hoàn chỉnh từ một cá nhân mà BSMH cho rằng có thể đủ tiêu chuẩn nhận Medicaid, BSMH hoãn lại việc xác định xem cá nhân đó có đủ điều kiện nhận HFA đối với dịch vụ chăm sóc hay không cho đến khi đơn đăng ký Medicaid của cá nhân đã hoàn chỉnh và được nộp và đã xác định tính đủ điều kiện nhận Medicaid của cá nhân đó.
- **Không Từ Bỏ Đơn Đăng Ký HFA** – Khi nhận được đơn từ bỏ đã ký từ một cá nhân, chẳng hạn như bản kê khai đã ký mà cá nhân đó không muốn nộp đơn đăng ký hỗ trợ theo Chính Sách HFA hoặc nhận các thông báo được mô tả trong tài liệu này, thì việc đó sẽ không cấu thành quyết định rằng cá nhân đó không đủ điều kiện HFA.
- **Thẩm Quyền Cuối Cùng Để Xác Định Tính Đủ Điều Kiện Nhận HFA** – Thẩm quyền cuối cùng để xác định rằng BSMH đã tìm cách hợp lý để xác định xem một cá nhân có đủ điều kiện nhận HFA hay không và từ đó có thể thực hiện ECA đối với cá nhân là thuộc về Bộ Phận Dịch Vụ Tài Chính Cho Bệnh Nhân của BSMH.
- **Thỏa Thuận với Các Bên Khác** – Nếu BSMH bán hoặc chuyển khoản nợ của một cá nhân liên quan đến dịch vụ chăm sóc cho một bên khác, BSMH sẽ ký một thỏa thuận bằng văn bản ràng buộc về mặt pháp lý với bên được chỉ định hợp lý để đảm bảo rằng không có ECA nào được thực hiện để nhận được khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc cho đến khi tìm cách hợp lý để xác định xem cá nhân đó có đủ điều kiện nhận HFA đối với dịch vụ chăm sóc hay không.
- **Cung Cấp Tài Liệu Điện Tử** – BSMH có thể cung cấp bất kỳ thông báo bằng văn bản hoặc phương thức liên lạc nào được mô tả trong chính sách này bằng điện tử (ví dụ: qua email) cho bất kỳ cá nhân nào cho biết họ muốn nhận thông báo bằng văn bản hoặc liên lạc bằng điện tử.

V. Định nghĩa

- **AGB** – Số tiền thường được tính hóa đơn cho dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác của các cá nhân có khoản đài thọ bảo hiểm.

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	1/23/2026	Trang:	6
Phiên Bản:	7.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	1/23/2026	Ngày Ban Đầu:	2/12/2019

- **Thời Gian Đăng Ký** – Khoảng thời gian BSMH phải chấp nhận và xử lý đơn đăng ký xin hỗ trợ tài chính theo HFA do một cá nhân gửi để thực hiện nỗ lực hợp lý nhằm xác định xem liệu cá nhân đó có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách hay không. Thời Hạn Đăng Ký bắt đầu vào ngày dịch vụ chăm sóc được cung cấp và kết thúc vào cuối ngày thứ 240 sau ngày có bản kê khai hóa đơn sau lần đầu tiên xuất viện cho dịch vụ chăm sóc được cung cấp hoặc ít nhất 30 ngày sau khi BSMH cung cấp cho cá nhân thông báo bằng văn bản đặt ra thời hạn mà ECA có thể được bắt đầu sau thời hạn đó.
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health
- **Các Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe BSMH** – Bệnh viện Bon Secours Mercy Health
- **ECA** – ECA là các hành động được thực hiện bởi một cơ sở bệnh viện đối với một cá nhân liên quan đến việc nhận thanh toán hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc được bao trả theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của cơ sở bệnh viện liên quan đến việc báo cáo thông tin bất lợi về một cá nhân cho các cơ quan báo cáo tín dụng tiêu dùng hoặc văn phòng tín dụng, yêu cầu thanh toán trước khi cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết hoặc từ chối chăm sóc do không thanh toán, hoặc các hành động cần có quy trình pháp lý hoặc tư pháp. Các hành động pháp lý hoặc Tư pháp bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc đặt quyền giữ thế chấp cho một cá nhân, tịch thu bất động sản của một cá nhân, tịch thu tài khoản ngân hàng hoặc tài sản cá nhân của một cá nhân, tham gia vào một vụ kiện dân sự chống lại một cá nhân, gây ra một vụ bắt giữ hoặc lệnh tịch biên và tịch thu tiền lương hoặc thu nhập khác của một cá nhân.
- **HFA** – Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe
- **Chính Sách HFA**– Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH.
- **Cá Nhân Đủ Điều Kiện HFA** – Cá nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách HFA (không liên quan đến việc cá nhân đó đã nộp đơn đăng ký xin hỗ trợ theo Chính Sách HFA hay chưa).

VI. Tài Liệu Đính Kèm

Tài Liệu Đính Kèm 1 - Phần Thông Tin Liên Hệ BSMH

VII. Các Chính Sách Liên Quan

BSMH đưa ra các phương án khác cho những bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc được bảo hiểm ít mà không đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách HFA này. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem các chính sách BSMH sau:

- Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH
- Chính Sách Người Không Được Bảo Hiểm / Giảm Giá Tự Thanh Toán của BSMH

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	1/23/2026	Trang:	7
Phiên Bản:	7.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	1/23/2026	Ngày Ban Đầu:	2/12/2019

BSMH duy trì các Chính sách Hỗ trợ Tài chính Chăm sóc Sức khỏe và Chính sách Lập hóa đơn và Thu nợ riêng cho các địa điểm hành nghề của BSMH Medical Group và các cơ sở Chăm sóc Khẩn cấp. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem các chính sách sau:

- Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH Medical Group
- Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền của BSMH Medical Group
- Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Khẩn Cấp của BSMH
- Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Nợ Chăm Sóc Khẩn Cấp của BSMH

Tên Chính Sách: Lập Hóa Đơn & Thu Tiền
Phiên Bản: 7.0

Ngày Duyệt Xét Lần Cuối: 1/23/2026
Ngày Sửa Đổi Lần Cuối: 1/23/2026

Trang: 8
Ngày Ban Đầu: 2/12/2019

VIII. Kiểm Soát Phiên Bản

Phiên Bản	Ngày	Mô Tả	Người Lập
1.0	25/11/2019	Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Tài Chính / Travis Crum
2.0	18/2/2021	Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Tài Chính / Travis Crum
3.0	17/2/2022	Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Tài Chính / Travis Crum
4.0	24/1/2023	Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Tài Chính / Travis Crum
5.0	22/1/2024	Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Tài Chính / Travis Crum
6.0	24/1/2025	Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Tài Chính / Travis Crum
7.0	23/1/2026	Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Tài Chính / Travis Crum

Tên Chính Sách: Lập Hóa Đơn & Thu Tiền
Phiên Bản: 7.0

Ngày Duyệt Xét Lần Cuối: 1/23/2026
Ngày Sửa Đổi Lần Cuối: 1/23/2026

Trang: 9
Ngày Ban Đầu: 2/12/2019

Tài Liệu Đính Kèm 1

Thông Tin Liên Hệ:

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ BSMH như sau đối với **các bệnh viện Mecry Health**:

<i>Trang Web</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Điện thoại</i>	1-855-732-0138	
<i>Qua Đường Bưu Điện</i>	Phòng Phúc Lợi Công Cộng của Mercy Health PO Box 631774 Cincinnati, OH 45263-1774	
<i>Trực Tiếp</i>	Mercy Health – Bệnh Viện Anderson 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health – Bệnh Viện Clermont 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health – Bệnh Viện Fairfield 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Bệnh Viện The Jewish – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health – Bệnh Viện West 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health – Bệnh viện Kings Mills 5440 Kings Island Drive Mason, Ohio 45040 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Trung Tâm Y Tế Khu Vực Springfield 100 Medical Center Drive (tại West North St) Springfield, Ohio, 45504 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health – Bệnh Viện Urbana 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Trung Tâm Y Tế St. Rita 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính	Mercy Health - Bệnh Viện St. Anne 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Bệnh Viện Defiance 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Bệnh Viện Tiffin 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Bệnh Viện Willard 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health – Bệnh Viện Perrysburg 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Youngstown 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Boardman 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Bệnh Viện St. Joseph Warren 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health – Bệnh Viện Lorain 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính

Tên Chính Sách:

Lập Hóa Đơn &
Thu Tiền

Ngày Duyệt Xét Lần
Cuối:

1/23/2026

Trang:

10

Phiên Bản:

7.0

Ngày Sửa Đổi Lần
Cuối:

1/23/2026

Ngày Ban
Đầu:

2/12/2019

Mercy Health - Bệnh Viện Lourdes 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Bệnh Viện Marcum and Wallace 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Trung Tâm Y Tế St. Vincent 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Bệnh Viện St. Charles 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính	Mercy Health - Bệnh Viện Allen 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính
---	--

Thông Tin:

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ BSMH như sau đối với **các bệnh viện Bon Secours**:

<i>Trang Web</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
<i>Điện thoại</i>	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
<i>Qua Đường Bưu Điện</i>	Hỗ Trợ Tài Chính Bon Secours Mercy Health P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
<i>Trực Tiếp</i>	Trung Tâm Y Tế Bon Secours St. Francis 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Bon Secours – Bệnh Viện Cộng Đồng Richmond 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Trung Tâm Y Tế Khu Vực Bon Secours Memorial 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Bệnh Viện Bon Secours St. Mary 5801 Bremon Road Richmond, VA 23226 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Bệnh Viện Đa Khoa Rappahannock 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính	Bệnh Viện Bon Secours Mary Immaculate 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Trung Tâm Y Tế Bon Secours Maryview 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Trung tâm Y tế Bon Secours tại Harbour View (Bắt đầu vào Tháng 5 năm 2025) 1020 Bon Secours Drive Suffolk, VA 23435 Dept: Tư Vấn Tài Chính St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	1/23/2026	Trang:	11
Phiên Bản:	7.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	1/23/2026	Ngày Ban Đầu:	2/12/2019

	Trung tâm Y tế Bon Secours - Southside 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Trung tâm Y tế Bon Secours - Nam Virginia 727 N Main Street Emporia, VA 23847 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Bệnh viện Bon Secours Southampton Memorial 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính	Greenville, SC 29615 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính
--	---	--

Tên Chính Sách: Lập Hóa Đơn & Thu Tiền
 Phiên Bản: 7.0

Ngày Duyệt Xét Lần Cuối: 1/23/2026
 Ngày Sửa Đổi Lần Cuối: 1/23/2026

Trang: 12
 Ngày Ban Đầu: 2/12/2019