

Tên Chính Sách:	Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe (HFA)
Số Chính Sách:	Chính Sách và Thủ Tục 502
Bộ Phận:	Tài Chính
Lĩnh Vực Chức Năng:	Tài Chính
Người chấp thuận:	Hội Đồng Quản Trị Bon Secours Mercy Health, Inc.
Ngày Hiệu Lực:	1/3/2025
Phiên Bản:	6.0
Trạng Thái Chính Sách:	Được chấp thuận

I. Chính Sách

Theo như Luật Thuế Vụ (IRS) Mục 501(r) đặt ra, Chính Sách HFA này áp dụng cho tất cả các dịch vụ chăm sóc cấp cứu và chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác được các Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH cung cấp.

II. Mục Đích

Cân nhắc sứ mệnh cải thiện sức khỏe cộng đồng, chú trọng đặc biệt đến người nghèo và những người ít được tiếp cận dịch vụ, cùng với tinh thần của mục sư Jesus chữa bệnh, BSMH cam kết cung cấp dịch vụ hỗ trợ tài chính đáp ứng nhu cầu của cộng đồng, không phân biệt chủng tộc, tuổi tác, giới tính, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, quốc tịch, ngôn ngữ chính, tôn giáo, giáo dục, tình trạng việc làm hoặc đi học, khuynh hướng, mối quan hệ, khoản đài thọ bảo hiểm, vị thế cộng đồng hoặc bất kỳ yếu tố phân biệt đối xử nào khác.

HFA là chương trình được Bon Secours Mercy Health hoàn toàn hỗ trợ kinh tế. Chương trình đài thọ cho những bệnh nhân không có bảo hiểm y tế và những người chỉ có khoản đài thọ bảo hiểm một phần (nghĩa là người không có bảo hiểm và được bảo hiểm thấp) đáp ứng tiêu chí về thu nhập và các tiêu chí đủ điều kiện khác được mô tả trong tài liệu này.

III. Phạm vi

Chính Sách HFA này áp dụng cho các Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH sau đây tại Hợp Chúng Quốc Hoa Kỳ (“Hoa Kỳ”) và không bao gồm bất kỳ bệnh viện nào nằm ngoài Hoa Kỳ:

Cincinnati

- Mercy Health – Bệnh Viện Anderson
- Mercy Health – Bệnh Viện Clermont
- Mercy Health – Bệnh Viện Fairfield
- Bệnh Viện The Jewish – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital Mercy Health – Bệnh viện Kings Mills

Kentucky

- Mercy Health - Bệnh Viện Lourdes
- Mercy Health - Bệnh Viện Marcum and Wallace

Lima

- Mercy Health - Trung Tâm Y Tế St. Rita

Tên Chính Sách:	HFA	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	24/1/2025	Trang:	1
Phiên Bản:	6.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	24/1/2025	Ngày Ban Đầu:	12/12/2019

Lorain

- Mercy Health – Bệnh Viện Lorain
- Mercy Health - Bệnh Viện Allen

Springfield

- Mercy Health – Trung Tâm Y Tế Khu Vực Springfield
- Mercy Health – Bệnh Viện Urbana

Toledo

- Mercy Health - Trung Tâm Y Tế St. Vincent
- Mercy Health – Bệnh Viện Perrysburg
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Charles
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Anne
- Mercy Health - Bệnh Viện Defiance
- Mercy Health - Bệnh Viện Tiffin
- Mercy Health - Bệnh Viện Willard

Youngstown

- Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Youngstown
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Boardman
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Joseph Warren

Richmond

- Bon Secours - Trung Tâm Y Tế St. Francis
- Bon Secours – Bệnh Viện Cộng Đồng Richmond
- Bon Secours - Trung Tâm Y Tế Khu Vực Memorial
- Bon Secours - Bệnh Viện St. Mary's

Rappahannock

- Bệnh Viện Đa Khoa Rappahannock

Hampton Roads

- Bệnh Viện Bon Secours Mary Immaculate
- Trung Tâm Y Tế Bon Secours Maryview
- Trung Tâm Y Tế Bon Secours tại Harbour View*
- Trung Tâm Y Tế Bon Secours tại Harbour View*

*Trung tâm Y tế Bon Secours tại Harbour View dự kiến sẽ mở cửa trong năm 2025. Trung tâm Y tế Bon Secours tại Harbour View sẽ trở thành một phần của Trung tâm Y tế Bon Secours tại Harbour View mới tại thời điểm đó.

Tên Chính Sách: HFA

Ngày Duyệt Xét Lần
Cuối: 24/1/2025

Trang: 2

Phiên Bản: 6.0

Ngày Sửa Đổi Lần
Cuối: 24/1/2025

Ngày Ban
Đầu: 12/12/2019

Nam Carolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

Nam Virginia

- Trung tâm Y tế Bon Secours - Nam Virginia
- Trung tâm Y tế Bon Secours - Southside
- Trung Tâm Y Tế Bon Secours - Southampton

BSMH duy trì Chính sách Hỗ trợ Tài chính Chăm sóc sức khỏe và Chính sách Thanh toán và Thu nợ riêng của BSMH Medical Group cho các dịch vụ được cung cấp bởi các địa điểm hành nghề của BSMH Medical Group. BSMH cũng duy trì Chính sách Hỗ trợ Tài chính Chăm sóc Khẩn cấp và Chính sách Thanh toán và Thu nợ riêng biệt của BSMH cho các dịch vụ được cung cấp tại các cơ sở Chăm sóc Khẩn cấp của BSMH.

IV. Thông Tin Chi Tiết về Chính Sách (Các Điểm Hỗ Trợ)

Cam Kết Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Y Tế Cấp Cứu:

BSMH cung cấp dịch vụ chăm sóc các tình trạng y tế cấp cứu cho các cá nhân bất kể họ có đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách HFA này hay không mà không phân biệt đối xử. Các Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH sẽ không tham gia vào hành động ngăn cản cá nhân tìm kiếm dịch vụ chăm sóc y tế cấp cứu, chẳng hạn như yêu cầu bệnh nhân của khoa cấp cứu thanh toán trước khi được điều trị tình trạng y tế cấp cứu hoặc cho phép hoạt động đòi nợ can thiệp vào việc cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế cấp cứu mà không phân biệt đối xử. Các dịch vụ y tế cấp cứu, bao gồm chuyển viện cấp cứu, theo EMTALA, được cung cấp cho tất cả các bệnh nhân của BSMH mà không phân biệt đối xử, theo chính sách EMTALA tương ứng của từng bệnh viện.

Dịch Vụ Đủ Điều Kiện nhận HFA:

Chính Sách HFA này áp dụng cho tất cả các dịch vụ chăm sóc cấp cứu và chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác được các Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH cung cấp. Danh sách các nhà cung cấp được lưu giữ trong tài liệu riêng biệt. Các thành viên của cộng đồng có thể dễ dàng nhận danh sách này miễn phí thông qua danh sách liên hệ được cung cấp trong chính sách này và trực tuyến tại www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, và www.fa.bonsecours.com.

Các dịch vụ sau đây không được đài thọ theo Chính Sách HFA này:

- Các mục được xem là “không cần thiết về mặt y tế”

Tiêu Chí Đủ Điều Kiện nhận HFA:

Tên Chính Sách:	HFA	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	24/1/2025	Trang:	3
Phiên Bản:	6.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	24/1/2025	Ngày Ban Đầu:	12/12/2019

- Thu nhập
 - Để đăng ký nhận HFA, bệnh nhân hoặc thành viên gia đình phải hoàn thành đơn đăng ký bao gồm tổng thu nhập trong ít nhất là 3 tháng (tối đa 12 tháng) trước ngày nộp đơn hoặc ngày thực hiện dịch vụ. Bắt buộc phải có giấy tờ chứng minh thu nhập, ngoại trừ những bệnh nhân đủ tiêu chuẩn về tính đủ điều kiện hợp lý được nêu chi tiết dưới đây. Xem phần Quy Trình Đăng Ký HFA dưới đây để biết chi tiết.
 - Không bắt buộc phải có giấy tờ chứng minh thu nhập nếu bệnh nhân hoặc thành viên gia đình chứng nhận mức thu nhập đủ điều kiện cho người nộp đơn được chăm sóc giảm giá theo Chương Trình Đảm Bảo Chăm Sóc Sức Khỏe (HCAP) của Ohio.
 - Điểm thu nhập của bên thứ ba có thể được sử dụng để xác minh thu nhập trong những tình huống không thể lấy xác minh thu nhập thông qua các phương pháp khác.

- Tài sản
 - Có những tình huống mà cá nhân có thể đã không khai báo thu nhập nhưng có sẵn tài sản đáng kể để chi trả cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Trong những tình huống này, BSMH có thể đánh giá và yêu cầu giấy tờ chứng minh ghi nhận về bất kỳ tài sản nào được phân loại là có thể chuyển đổi thành tiền mặt và không cần thiết cho chi phí sinh hoạt thiết yếu hàng ngày của bệnh nhân.

- Mức Chuẩn Nghèo Liên Bang
 - Tính đủ điều kiện nhận HFA dựa trên mức thu nhập mở rộng lên tới 400% FPG và được chia theo tỷ lệ dựa trên thang đối chiếu áp dụng cho khu vực thị trường tương ứng. Khả năng được phê duyệt dựa trên số lượng thành viên trong gia đình, bao gồm con ruột hoặc con nuôi dưới 18 tuổi và thu nhập của gia đình.
 - Nếu một người phụ thuộc bị khuyết tật và trên mười tám tuổi, người đó có thể được đưa vào trong quy mô gia đình để làm đơn đăng ký nhận HFA.
 - FPG có hiệu lực vào ngày thực hiện dịch vụ thì có hiệu lực cho quy trình đăng ký. Tất cả được **Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh (HHS)** cấp phát hàng năm trong *Đăng Ký Liên Bang*.
 - Các FPG hiện tại và trước đây có sẵn tại <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>.
 - Các cá nhân có mức thu nhập từ 200% FPG trở xuống được chăm sóc miễn phí. Các cá nhân có mức thu nhập tương ứng từ 201% đến 300% FPG và 301% đến 400% FPG được chăm sóc giảm giá dựa trên biểu đồ trên Tài liệu đính kèm 2. Mức giảm giá theo tỷ lệ phần trăm cụ thể đối với mức thu nhập 201% đến 300% FPG và 301% đến 400% FPG sẽ được cập nhật hàng năm. Mặc dù tỷ lệ phần trăm được tính toán, như đã nêu ở trên, sau khi xác định tính đủ điều kiện theo chính sách này, một bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính phí nhiều hơn đối với dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác ngoài AGB.

Tên Chính Sách:	HFA	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	24/1/2025	Trang:	4
Phiên Bản:	6.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	24/1/2025	Ngày Ban Đầu:	12/12/2019

- **Giảm Giá Tự Thanh Toán**
 - Đối với những bệnh nhân không có bảo hiểm và không đủ điều kiện nhận bất kỳ khoản giảm giá hỗ trợ tài chính nào được mô tả trong chính sách này, BSMH sẽ gia hạn giảm giá tự động (tự thanh toán) cho hóa đơn bệnh viện của họ như đã nêu trên Tài liệu đính kèm 2. Khoản giảm giá tự thanh toán này không được thẩm định tiêu chuẩn trợ cấp, do đó không tuân theo yêu cầu AGB của mục 501(r) và không được BSMH báo cáo là hỗ trợ tài chính trên Mẫu Đơn 990, Phụ Lục H.
- **Khu Vực Địa Lý**
 - Bệnh nhân sống trong cộng đồng do các Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH phục vụ sẽ được cung cấp HFA. Đối với những bệnh nhân sống ngoài cộng đồng, các tình tiết giảm nhẹ phải được ghi chép lại và được Người Quản Lý PFS phê duyệt và cần thiết về mặt y tế hoặc cấp cứu xét về tính chất.
- **Khoản Khấu Trừ**
 - Đối với bệnh nhân có bất kỳ và toàn bộ số dư tự thanh toán sau bảo hiểm, số dư được quy vào khoản khấu trừ của bệnh nhân (bao gồm số tiền đồng thanh toán và đồng bảo hiểm) sẽ yêu cầu thanh toán dựa trên thang đối chiếu theo thu nhập hộ gia đình hiện tại của họ được nêu theo biểu đồ thang đối chiếu theo phần Mức Chuẩn Nghèo Liên Bang của chính sách này.
 - Khi nhận được đơn đăng ký có chữ ký, chúng tôi sẽ xem xét thông tin, xác minh thu nhập và đưa ra quyết định về tính đủ điều kiện. Bệnh nhân sẽ được thông báo bằng văn bản về quyết định.
- **Tính Đủ Điều Kiện Hợp Lý**
 - Bệnh nhân được xem là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên hoàn cảnh sống của cá nhân bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - Thu nhập của bệnh nhân dưới 200% Mức Chuẩn Nghèo Liên Bang và được xem là tự thanh toán;
 - Bệnh nhân xuất viện vào cơ sở điều dưỡng chuyên môn (SNF);
 - Bệnh nhân đã chết không có bất động sản được biết đến và dưới 200% Mức Chuẩn Nghèo Liên Bang;
 - Chương trình kê đơn thuốc do nhà nước tài trợ;
 - Người vô gia cư hoặc được chăm sóc từ phòng khám dành cho người vô gia cư;
 - Tham gia các chương trình Phụ Nữ, Trẻ Sơ Sinh và Trẻ Em (WIC);
 - Tính đủ điều kiện tem thực phẩm;
 - Tính đủ điều kiện tham gia chương trình ăn trưa tại trường được tài trợ;

Tên Chính Sách:	HFA	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	24/1/2025	Trang:	5
Phiên Bản:	6.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	24/1/2025	Ngày Ban Đầu:	12/12/2019

- Tính đủ điều kiện tham gia các chương trình hỗ trợ khác của tiểu bang hoặc địa phương không được tài trợ (ví dụ: khấu trừ chi tiêu Medicaid);
- Bệnh nhân được giới thiệu thông qua Hiệp Hội Phòng Khám Miễn Phí Quốc Gia;
- Bệnh Nhân Đủ Điều Kiện nhận Medicaid, khi các tiêu chí sau được áp dụng:
 - Các yêu cầu về tính đủ điều kiện của Medicaid được đáp ứng sau khi cung cấp dịch vụ;
 - Các khoản phí không được đài thọ xảy ra trong cuộc gặp gỡ đủ điều kiện của Medicaid; và
 - Nhà cung cấp không có giấy chứng nhận hoặc hợp đồng.
- Thu nhập thấp/nhà ở trợ cấp được cung cấp là địa chỉ hợp lệ; hoặc
- Có các rào cản đáng kể khác.
- Bệnh nhân được xác định đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hợp lý sẽ được cung cấp hỗ trợ tài chính 100%.
- Bệnh nhân được xác định đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hợp lý sẽ không bắt buộc phải đáp ứng tiêu chí thu nhập, tiêu chí đủ điều kiện tài sản hoặc điền vào đơn đăng ký nhận hỗ trợ tài chính.
- BSMH sẽ sử dụng các nguồn lực sẵn có (ví dụ: giải pháp công nghệ, tổ chức dịch vụ, v.v.) để có được thông tin như điểm tín dụng để hỗ trợ xác định liệu bệnh nhân có được xem là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không.
- Hợp tác
 - Bệnh nhân/người giám hộ sẽ hợp tác cung cấp tất cả thông tin của bên thứ ba bao gồm Xe Cơ Giới hoặc những thông tin khác về tai nạn, yêu cầu Điều Phối Phúc Lợi, thông tin có sẵn hoặc các thông tin khác cần thiết để phân xử khiếu nại, v.v.
 - Trong khi đơn đăng ký đang được xử lý, BSMH sẽ yêu cầu những bệnh nhân có thể đủ điều kiện nhận Medicaid nộp đơn đăng ký Medicaid. Để nhận được HFA, bệnh nhân phải nộp đơn đăng ký Medicaid và bị từ chối vì bất kỳ lý do nào khác ngoài các lý do sau:
 - Không nộp đơn đăng ký;
 - Không tuân theo quy trình nộp đơn;
 - Không cung cấp xác minh theo yêu cầu.
- Độ Chính Xác của Đơn Đăng Ký
 - Hỗ trợ tài chính có thể bị từ chối theo Chính Sách HFA này nếu có nghi ngờ hợp lý về độ chính xác của đơn đăng ký. Nếu bệnh nhân/người giám hộ cung cấp các tài liệu

Tên Chính Sách:	HFA	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	24/1/2025	Trang:	6
Phiên Bản:	6.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	24/1/2025	Ngày Ban Đầu:	12/12/2019

cần thiết và/hoặc thông tin theo yêu cầu để làm rõ đơn đăng ký, yêu cầu hỗ trợ tài chính có thể được xem xét lại. Việc xem xét lại sẽ được đánh giá và xử lý dựa trên từng trường hợp.

Quy Trình Đăng Ký HFA:

- Các mẫu đơn đăng ký được cung cấp trong mục Trước Khi Nhập Viện, Nhập Viện / Đăng Ký và một số trang web đăng ký thay thế để tạo điều kiện nhận dạng sớm và bắt đầu quá trình đăng ký. Cũng có thể lấy các mẫu đơn bằng cách liên hệ với BSMH như được nêu trong danh sách liên hệ ở phần cuối chính sách này.
- BSMH sẽ chấp nhận chữ ký số trên các mẫu đơn đăng ký nếu có.
- Đối với bệnh nhân ở Maryland, luật tiểu bang yêu cầu phải nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính khác để lưu hồ sơ. Có thể tìm thấy đơn đăng ký tại www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.fa.bonsecours.com hoặc bằng cách liên hệ với BSMH như được nêu trong danh sách liên hệ ở phần cuối chính sách này.
- BSMH có thể chấp nhận việc làm rõ bằng lời nói về thu nhập, quy mô gia đình hoặc bất kỳ thông tin nào có thể không rõ ràng trên đơn đăng ký.
- Đơn đăng ký được phê duyệt sẽ được vinh danh trong khoảng thời gian 240 ngày kể từ ngày thực hiện dịch vụ ban đầu và không được áp dụng hồi tố cho các ngày sử dụng dịch vụ trước đó đã hết thời gian đăng ký.
- Đối với bệnh nhân ở Ohio, Chương Trình Đảm Bảo Chăm Sóc ở Bệnh Viện (HCAP) yêu cầu phải hoàn thành đơn đăng ký để:
 - Nhập viện nội trú trừ khi bệnh nhân được nhập viện lại trong vòng 45 ngày sau khi xuất viện với cùng tình trạng cơ bản.
 - Đơn đăng ký ngoại trú được phê duyệt có hiệu lực trong 90 ngày kể từ ngày sử dụng thực hiện ban đầu.
 - Đơn đăng ký nội trú cũng có thể được sử dụng để đòi hỏi cho dịch vụ ngoại trú dành cho bệnh nhân trong thời gian 90 ngày ngay sau ngày đầu tiên nhập viện điều trị nội trú.
 - Thời gian nộp đơn đăng ký cho các ngày sử dụng dịch vụ đủ điều kiện HCAP là 3 năm kể từ ngày thông báo theo dõi đầu tiên được gửi cho bệnh nhân, bất kể tình trạng nợ xấu. Đơn đăng ký cho thời hạn nộp đơn đủ điều kiện HCAP dài hơn 3 năm sẽ bị từ chối và gửi thông báo bằng văn bản.

Hỗ Trợ Tài Chính cho Tình Huống bị Tai Ương:

- Hỗ trợ tài chính cho tình huống tai ương được cung cấp theo chính sách này.
- Hỗ trợ tài chính cho tình huống tai ương được định nghĩa là bệnh nhân có hóa đơn y tế hoặc bệnh viện sau khi tất cả các bên thứ ba thanh toán sẽ vượt quá 25% tổng Thu Nhập Theo Báo Cáo của bệnh nhân và bệnh nhân không thể thanh toán hóa đơn còn lại.

Tên Chính Sách:	HFA	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	24/1/2025	Trang:	7
Phiên Bản:	6.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	24/1/2025	Ngày Ban Đầu:	12/12/2019

- Để bắt đầu quá trình hỗ trợ tài chính thì cần phải nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính. Xem phần Quy Trình Đăng Ký HFA ở trên.

Cơ Sở Tính Toán Số Tiền Tính Phí cho Bệnh Nhân:

- Sau khi xác định tính đủ điều kiện theo chính sách này, bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính phí nhiều hơn cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác ngoài AGB. Ít nhất là hàng năm, BSMH, nếu có thể, tính toán tỷ lệ phần trăm AGB cho mỗi Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH theo Phương Pháp Tra Cứu dựa trên các yêu cầu bảo hiểm được cho phép theo chương trình trả phí theo dịch vụ Medicare và tất cả các công ty bảo hiểm y tế tư nhân trả tiền các yêu cầu bảo hiểm cho cơ sở bệnh viện trong thời gian 12 tháng (theo Quy Định của Bộ Ngân Khố theo mục 501(r) của Luật Thuế Vụ năm 1986, đã được sửa đổi). Các thành viên của cộng đồng có thể nhận được tỷ lệ phần trăm AGB hiện tại cho bất kỳ Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe nào của BSMH (và bản mô tả tính toán) bằng văn bản và miễn phí bằng cách liên hệ với BSMH như được nêu trong danh sách liên hệ ở phần cuối chính sách này hoặc trực tuyến tại www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, và www.fa.bonsecours.com.
- BSMH sẽ không lập hóa đơn hoặc mong đợi thanh toán tổng chi phí từ các cá nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách này.
- Ít nhất là hàng năm, BSMH sẽ xem xét và điều chỉnh khoản giảm giá theo thang đối chiếu áp dụng cho bệnh nhân có bất kỳ và toàn bộ số dư tự thanh toán sau bảo hiểm (Xem phần Khoản Khấu Trừ ở trên).
- Vì cả luật pháp của Maryland và luật thuế liên bang đều giới hạn số tiền có thể được tính cho bệnh nhân nên cá nhân đủ điều kiện FAP hoặc cá nhân không có bảo hiểm sẽ không bị tính phí nhiều hơn mức phí thấp hơn của AGB hoặc khoản phí theo quy định của Ủy Ban Đánh Giá Chi Phí Dịch Vụ Y Tế Maryland cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác.

Các Hành Động Được Thực Hiện Trong Trường Hợp Không Thanh Toán:

- Các hành động mà BSMH có thể thực hiện trong trường hợp không thanh toán được mô tả trong **Chính Sách Lập Hóa Đơn và Thu Tiền** riêng biệt. Các thành viên của cộng đồng có thể lấy bản sao miễn phí của chính sách riêng biệt này từ BSMH PFS bằng cách liên hệ với BSMH hoặc BSMHGMG như được nêu trong danh sách liên hệ ở phần cuối chính sách này hoặc trực tuyến tại www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, và www.fa.bonsecours.com.

Các Biện Pháp Công Khai Rộng Rãi Chính Sách HFA:

- BSMH công khai rộng rãi Chính Sách HFA này, mẫu đơn đăng ký và bản tóm tắt của chính sách bằng ngôn ngữ dễ hiểu trên trang web của mình và thực hiện các biện pháp bổ sung để công khai rộng rãi chính sách trong cộng đồng được phục vụ.

Tên Chính Sách: HFA

Ngày Duyệt Xét Lần
Cuối: 24/1/2025

Trang: 8

Phiên Bản: 6.0

Ngày Sửa Đổi Lần
Cuối: 24/1/2025

Ngày Ban
Đầu: 12/12/2019

- Các Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH cung cấp bản sao dạng giấy tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu của Chính Sách HFA này cho bệnh nhân như một phần của quy trình tiếp nhận; bao gồm một văn bản thông báo dễ thấy trên bản kê khai hóa đơn thông báo cho người nhận về tính sẵn có của hỗ trợ tài chính theo Chính Sách HFA này; và đã thiết lập các màn hình công khai dễ thấy để thông báo cho bệnh nhân về Chính Sách HFA này tại các địa điểm công cộng trong cơ sở bệnh viện, bao gồm tối thiểu là phòng cấp cứu (nếu có) và khu vực nhập viện.
- BSMH cũng cung cấp hỗ trợ cho tất cả những người có trình độ thông thạo tiếng Anh bị hạn chế bằng cách dịch Chính Sách HFA này, đơn đăng ký và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu của chính sách sang (các) ngôn ngữ chính của những người đó.

Thông Báo cho Cư Dân Ohio - Chương Trình Đảm Bảo Chăm Sóc Ở Bệnh Viện (HCAP) của Ohio: BSMH cung cấp miễn phí các dịch vụ bệnh viện cơ bản, cần thiết về mặt y tế của bệnh viện cho những người là cư dân Ohio, không phải là người nhận Medicaid và có thu nhập ở mức nghèo của liên bang trở xuống. Các dịch vụ được đài thọ là các dịch vụ nội trú và ngoại trú được đài thọ theo Chương Trình Medicaid Ohio, ngoại trừ các dịch vụ cấy ghép và liên quan đến cấy ghép. Người Nhận Hỗ Trợ Tài Chính Khuyết Tật đủ điều kiện nhận hỗ trợ. Tình trạng cư trú ở Ohio được xác định bởi một người tự nguyện sống ở Ohio và không nhận hỗ trợ công ở một tiểu bang khác. Yêu cầu hỗ trợ tài chính cho cư dân Ohio được xử lý để tham gia HCAP trước, và sau đó tuân theo các quy định của Chính Sách HFA này theo cách khác.

V. Định nghĩa

- **AGB** – Số tiền thường được tính hóa đơn cho dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác của các cá nhân có khoản đài thọ bảo hiểm.
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health
- Các **Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe BSMH** – Bệnh viện Bon Secours Mercy Health
- **EMTALA** – Đạo Luật Điều Trị Y Tế Cấp cứu Và Chuyển Dạ Tích Cực Liên Bang.
- **FPG** – Mức Chuẩn Nghèo Liên Bang Của Bộ Y Tế & Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ.
- **HCAP** – Chương Trình Đảm Bảo Chăm Sóc Ở Bệnh Viện của Ohio.
- **HFA** – Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe.
- **Chính Sách HFA** – Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH.
- **PFS** – Phòng Dịch Vụ Tài Chính Bệnh Nhân.
- **SNF** – Cơ Sở Điều Dưỡng Chuyên Môn.

Tên Chính Sách:	HFA	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	24/1/2025	Trang:	9
Phiên Bản:	6.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	24/1/2025	Ngày Ban Đầu:	12/12/2019

VI. Tài Liệu Đính Kèm

Tài Liệu Đính Kèm 1 - Phần Thông Tin Liên Hệ BSMH

Tài Liệu Đính Kèm 2 – Biểu Đồ Giảm Giá Thang Trượt của Bệnh Viện BSMH

VII. Các Chính Sách Liên Quan

BSMH đưa ra các phương án khác cho những bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc được bảo hiểm ít mà không đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách HFA này. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem các chính sách BSMH sau:

- Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền của BSMH
- Chính Sách Người Không Được Bảo Hiểm / Giảm Giá Tự Thanh Toán của BSMH

BSMH duy trì các Chính sách Hỗ trợ Tài chính Chăm sóc Sức khỏe và Chính sách Lập hóa đơn và Thu nợ riêng cho các địa điểm hành nghề của BSMH Medical Group và các cơ sở Chăm sóc Khẩn cấp. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem các chính sách sau:

- Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH Medical Group
- Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền của BSMH Medical Group
- Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Khẩn Cấp của BSMH
- Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Nợ Chăm Sóc Khẩn Cấp của BSMH

VIII. Kiểm Soát Phiên Bản

Phiên Bản	Ngày	Mô Tả	Người Lập
1.0	11/25/2019	Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe (HFA)	Tài Chính / Travis Crum
2.0	18/2/2021	Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe (HFA)	Tài Chính / Travis Crum
3.0	17/2/2022	Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe (HFA)	Tài Chính / Travis Crum
4.0	24/1/2023	Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe (HFA)	Tài Chính / Travis Crum

Tên Chính Sách: HFA

Ngày Duyệt Xét Lần Cuối: 24/1/2025

Trang: 10

Phiên Bản: 6.0

Ngày Sửa Đổi Lần Cuối: 24/1/2025

Ngày Ban Đầu: 12/12/2019

5.0	22/1/2024	Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe (HFA)	Tài Chính / Travis Crum
6.0	24/1/2025	Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe (HFA)	Tài Chính / Travis Crum

Tên Chính Sách: HFA

Phiên Bản: 6.0

Ngày Duyệt Xét Lần Cuối: 24/1/2025

Ngày Sửa Đổi Lần Cuối: 24/1/2025

Trang: 11

Ngày Ban Đầu: 12/12/2019

Thông Tin Liên Hệ:

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ BSMH như sau đối với **các bệnh viện Mecry Health**:

<i>Trang Web</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Điện thoại</i>	1-855-732-0138	
<i>Qua Đường Bưu Điện</i>	Phòng Phúc Lợi Công Cộng của Mercy Health PO Box 631774 Cincinnati, OH 45263-1774	
<i>Trực Tiếp</i>	<p>Mercy Health – Bệnh Viện Anderson 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health – Bệnh Viện Clermont 3000Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health – Bệnh Viện Fairfield 3000Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Bệnh Viện The Jewish – Mercy Health 4777E .Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health – Bệnh Viện West 3300Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health – Bệnh viện Kings Mills 5440 Kings Island Drive Mason, Ohio 45040 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health - Trung Tâm Y Tế Khu Vực Springfield 100 Medical Center Drive (tại West North St) Springfield, Ohio, 45504 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health – Bệnh Viện Urbana 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health - Trung Tâm Y Tế St. Rita 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health - Bệnh Viện Lourdes 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health - Bệnh Viện Marcum and Wallace</p>	<p>Mercy Health - Bệnh Viện St. Charles 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health - Bệnh Viện St. Anne 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health - Bệnh Viện Defiance 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health - Bệnh Viện Tiffin 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health - Bệnh Viện Willard 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health – Bệnh Viện Perrysburg 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Youngstown 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Boardman 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health - Bệnh Viện St. Joseph Warren 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Mercy Health – Bệnh Viện Lorain 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p>

Tên Chính Sách: HFA

Ngày Duyệt Xét Lần Cuối: 24/1/2025

Trang: 12

Phiên Bản: 6.0

Ngày Sửa Đổi Lần Cuối: 24/1/2025

Ngày Ban Đầu: 12/12/2019

<p>60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính Mercy Health - Trung Tâm Y Tế St. Vincent 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p>	<p>Mercy Health - Bệnh Viện Allen 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Thông Tin:

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ BSMH như sau đối với **các bệnh viện Bon Secours**:

<i>Trang Web</i>	www.fa.bonsecours.com	
<i>Điện thoại</i>	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
<i>Qua Đường Bưu Điện</i>	Hỗ Trợ Tài Chính Bon Secours Mercy Health P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
<i>Trực Tiếp</i>	<p>Trung Tâm Y Tế Bon Secours St. Francis 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Bon Secours – Bệnh Viện Cộng Đồng Richmond 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Trung Tâm Y Tế Khu Vực Bon Secours Memorial 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Bệnh Viện Bon Secours St. Mary 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Bệnh Viện Đa Khoa Rappahannock 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Trung tâm Y tế Bon Secours - Southside 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Trung tâm Y tế Bon Secours - Nam Virginia 727 N Main Street Emporia, VA 23847 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Trung tâm Y tế Bon Secours Southampton 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p>	<p>Bệnh Viện Bon Secours Mary Immaculate 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Trung Tâm Y Tế Bon Secours Maryview 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Trung Tâm Y Tế Bon Secours tại Harbour View (Kết thúc vào Tháng 5 năm 2025) 1020 Bon Secours Drive Suffolk, VA 23435 Dept: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>Trung tâm Y tế Bon Secours tại Harbour View (Bắt đầu vào Tháng 5 năm 2025) 1020 Bon Secours Drive Suffolk, VA 23435 Dept: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính</p>

Tên Chính Sách: HFA

Ngày Duyệt Xét Lần Cuối: 24/1/2025

Trang: 13

Phiên Bản: 6.0

Ngày Sửa Đổi Lần Cuối: 24/1/2025

Ngày Ban Đầu: 12/12/2019

Tài Liệu Đính Kèm 2

Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 3 năm 2025				
Bệnh viện	0-200% FPG	201% - 300% FPG	301% - 400% FPG	Người Không Được Bảo Hiểm/ Giảm Giá Tự Thanh Toán
Mercy Health - Bệnh Viện Lourdes	100%	79%	79%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện Marcum and Wallace	100%	72%	72%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện Anderson	100%	77%	77%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện Clermont	100%	78%	78%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện Fairfield	100%	79%	79%	40%
Bệnh viện Jewish	100%	77%	77%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện West	100%	79%	79%	40%
Mercy Health - Bệnh viện Kings Mills	100%	78%	78%	40%
Mercy Health - Trung Tâm Y Tế Khu Vực Springfield	100%	80%	80%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện Urbana	100%	77%	77%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện Defiance	100%	72%	72%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện Tiffin	100%	66%	66%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện Willard	100%	61%	61%	40%
Mercy Health - Trung tâm Y tế St. Vincent (Bao gồm Mercy Health - Bệnh viện St. Anne và Mercy Health - Bệnh viện St. Charles)	100%	84%	84%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện Allen	100%	74%	74%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện Lorain	100%	79%	79%	40%
Mercy Health - Trung Tâm Y Tế St. Rita	100%	79%	79%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Boardman	100%	79%	79%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Youngstown	100%	80%	80%	40%
Mercy Health - Bệnh Viện St. Joseph Warren	100%	81%	81%	40%
Bon Secours - Trung Tâm Y Tế Khu Vực Memorial	100%	79%	79%	40%
Bon Secours – Bệnh Viện Cộng Đồng Richmond	100%	79%	79%	40%
Bon Secours - Trung Tâm Y Tế St. Francis	100%	77%	77%	40%

Tên Chính Sách: HFA

Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:

24/1/2025

Trang:

14

Phiên Bản: 6.0

Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:

24/1/2025

Ngày Ban Đầu:

12/12/2019

Bon Secours - Bệnh Viện St. Mary	100%	77%	77%	40%
Bệnh Viện Bon Secours Mary Immaculate	100%	78%	78%	40%
Trung Tâm Y Tế Bon Secours Maryview	100%	77%	77%	40%
Trung tâm Y tế Bon Secours tại Harbour View (Kết thúc vào Tháng 5 năm 2025)	100%	77%	77%	40%
Trung tâm Y tế Bon Secours tại Harbour View (Bắt đầu vào Tháng 5 năm 2025)	100%	*Xem bên dưới	*Xem bên dưới	40%
Bệnh Viện Đa Khoa Rappahannock	100%	57%	57%	40%
St. Francis Downtown	100%	82%	82%	40%
St. Francis Eastside	100%	82%	82%	40%
St. Francis Millennium	100%	82%	82%	40%
Bon Secours - Trung Tâm Y Tế Nam Virginia (Emporia)	100%	89%	89%	70%
Bon Secours - Trung Tâm Y Tế Southampton (Franklin)	100%	82%	82%	70%
Bon Secours - Trung Tâm Y Tế Southside (Petersburg)	100%	91%	91%	70%

* Trung tâm Y tế Bon Secours tại Harbour View sẽ tuân theo phương pháp Medicare Tiềm Năng để tính AGB và giảm giá cho bệnh nhân từ 201% - 400% FPG cho năm đầu tiên hoạt động. Do đó, mức giảm giá sẽ được xác định theo từng trường hợp cụ thể.

Việc điều chỉnh cho bệnh nhân không có bảo hiểm được áp dụng cho tổng chi phí và việc điều chỉnh cho bệnh nhân có bảo hiểm được áp dụng cho số dư còn lại.

Tên Chính Sách: HFA

Phiên Bản: 6.0

Ngày Duyệt Xét Lần Cuối: 24/1/2025

Ngày Sửa Đổi Lần Cuối: 24/1/2025

Trang: 15

Ngày Ban Đầu: 12/12/2019