

Aviso para informar a las personas de los requisitos de no discriminación y accesibilidad

Mercy Health cumple con las leyes federales de derechos civiles. No tratamos a las personas de manera diferente por su raza, color, lugar de origen, edad, discapacidad o sexo, lo cual incluye el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género.

Ofrecemos ayuda gratuita para que todas las personas comprendan y participen en su atención, lo que incluye:

- intérpretes calificados de lenguaje de señas;
- materiales escritos en letra grande o en formato de audio o digital;
- ayuda en otros idiomas (como intérpretes y traducciones escritas).

Si necesita alguno de estos servicios, consulte a cualquier empleado o envíenos un correo electrónico a LanguageServices@mercy.com.



Si tiene alguna inquietud o cree que Mercy Health no le dio la ayuda que necesitaba o recibió un trato injusto, puede comunicarse con nuestro coordinador de derechos civiles:

Correo electrónico: Section1557@bsmhealth.org

Teléfono: 833-276-4571 (TTY: 711)

Dirección: 4600 McAuley Pl., Suite 600,
Cincinnati, OH 45242

También puede comunicarse con la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

Sitio web: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf

Correo postal: 200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono: 800-368-1019 (TTY: 800-537-7697)

Hay formularios de reclamos disponibles en
hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Puede encontrar este aviso en línea en mercy.com.